



# Spiel Energie & Smart Community Dialog

Smart City Wil

Wie die Partizipation in der Smart City gelingt  
et comment la participation dans une ville intelligente réussit

Stefan Grötzinger  
Energiebeauftragter & Smart City Projektleiter, Stadt Wil

Stephan Juen  
consign & Smart Community



Ausgangs-  
situation  
La situation de  
départ

Aufgaben-  
stellung  
La mission

Vorgehens-  
weise  
La solution

Ergebnisse  
Le résultat

## TEIL 1

Die Ausgangssituation - Spielenergie

## PART 1

La situation de départ - le jeu de l'énergie

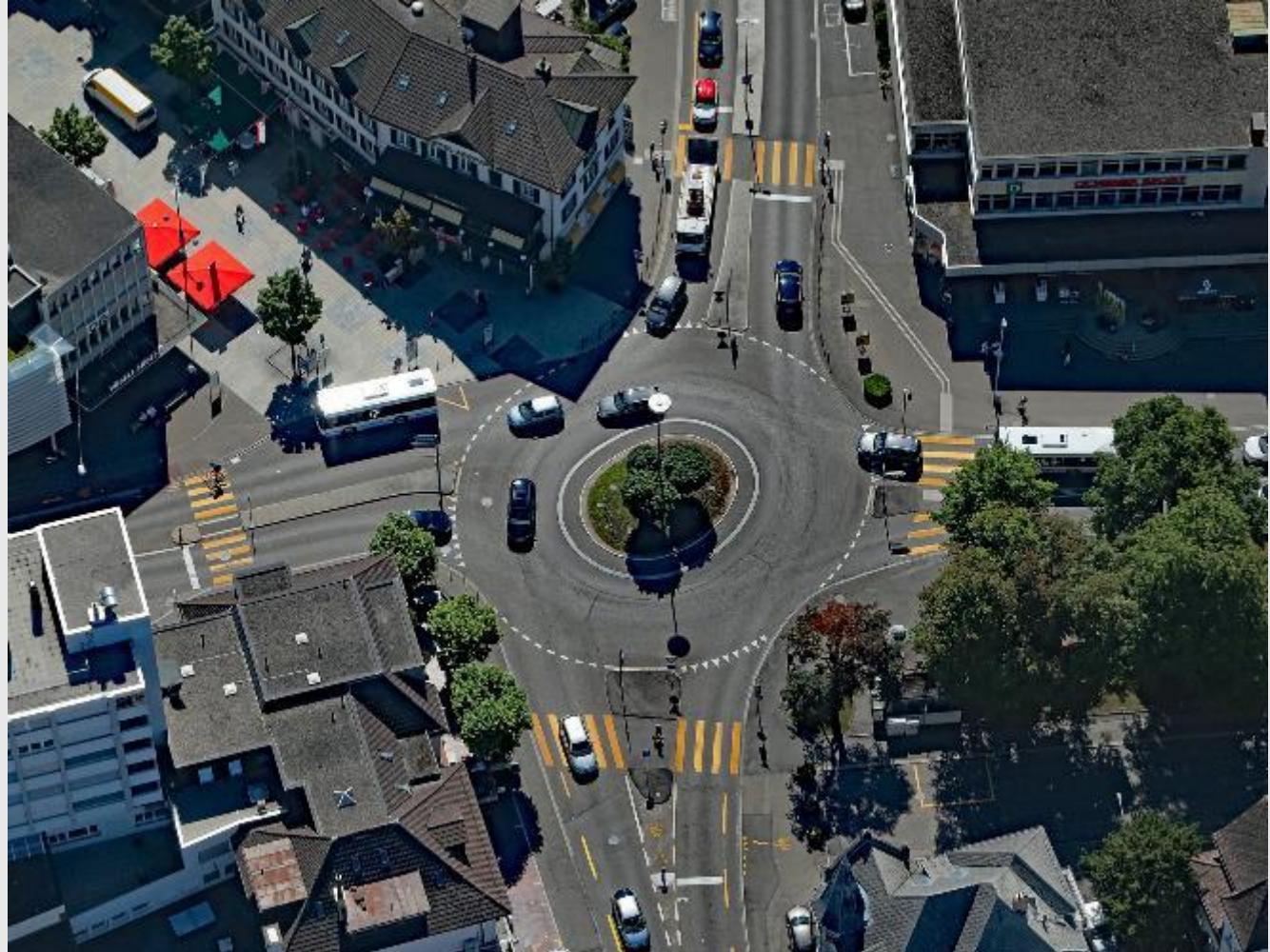
# Wil, St. Gallen

- Drittgrösste Stadt im Kanton St. Gallen
  - 24'000 Einwohner/innen
  - Regionalzentrum für 100'000 Bürgerinnen und Bürger
  - Eigenes Agglomerationsprogramm
  - 350 Städtische Angestellte



# Wil, St. Gallen

- Troisième plus grande ville du canton de Saint-Gall
  - 24 000 habitants
  - centre régional de 100 000 habitants
  - programme en faveur du trafic d'agglomération/ projets d'agglomération Transports et urbanisation
  - 350 employés municipaux



# Zielgruppen

## **Spieler**

Spelfest

## **Familien**

Solarcup

## **Angestellte**

Stadtinfo

## **Unternehmer**

Business-Talk

## **Schüler**

Solarwoche

**Spiel**  
Ener-  
gie

#spielenergie

# groupes cibles

## Joueurs

Fête du jeu

## Familles

Course solaire

## Employés

Infos sur les villes

## Entreprises

Business-Talk

## Elèves

Semaine de l'énergie  
solaire

Spiel  
Ener-  
gie

#spielenergie



*Make a*  
**SMART  
COMMUNITY**

Aufgaben-  
stellung  
La mission

Vorgehen  
La solution

Ergebnisse  
Le résultat

## TEIL 2

Die Aufgabenstellung – Partizipation in der Smart City

## PART 2

La mission – la participation dans la Smart City

# Aufgabenstellung

- Ausgehend vom «Smart City Postulat» Etter und dem Ziel «Energiestadt Gold»
- Start eines Smart City Transformationsprozesses
- Formulierung einer Smart City Rahmenstrategie und geeigneter Massnahmen
- Einbezug der Bevölkerung

Auf Grund dieser Ausgangslage wird der Stadtrat eingeladen, dem Stadtparlament darüber Bericht zu erstatten, wie Wil dank einer umfassenden E-Government-Strategie, hoher Effizienz, offener Kommunikation und technologiegestützter Dienstleistungen zur „Smart City“ werden kann und so als Lebens- und Wirtschaftsraum noch attraktiver zu werden.

# Mission

- partir du «Postulat Smart City» d'Etter et de l'objectif «Cité de l'énergie GOLD»
- mettre en route un processus de transformation en Smart City
- formuler une stratégie-cadre Smart City et des mesures appropriées
- impliquer la population

Au vu de cette situation, le conseil municipal est invité à informer le parlement de la ville sur la manière dont Wil peut devenir une «Smart City/ville intelligente» grâce à une stratégie globale d'e-gouvernement, une efficacité élevée, une communication ouverte et des services basés sur la technologie, et ainsi devenir encore plus attractive en tant qu'espace de vie et zone économique.



## TEIL 3

Die Vorgehensweise – Smart Community Dialog

## PART 3

La solution – le dialogue avec la Smart Community

# Prioritätensetzung zum Smart City Wheel

«Blick aus der Zukunft»

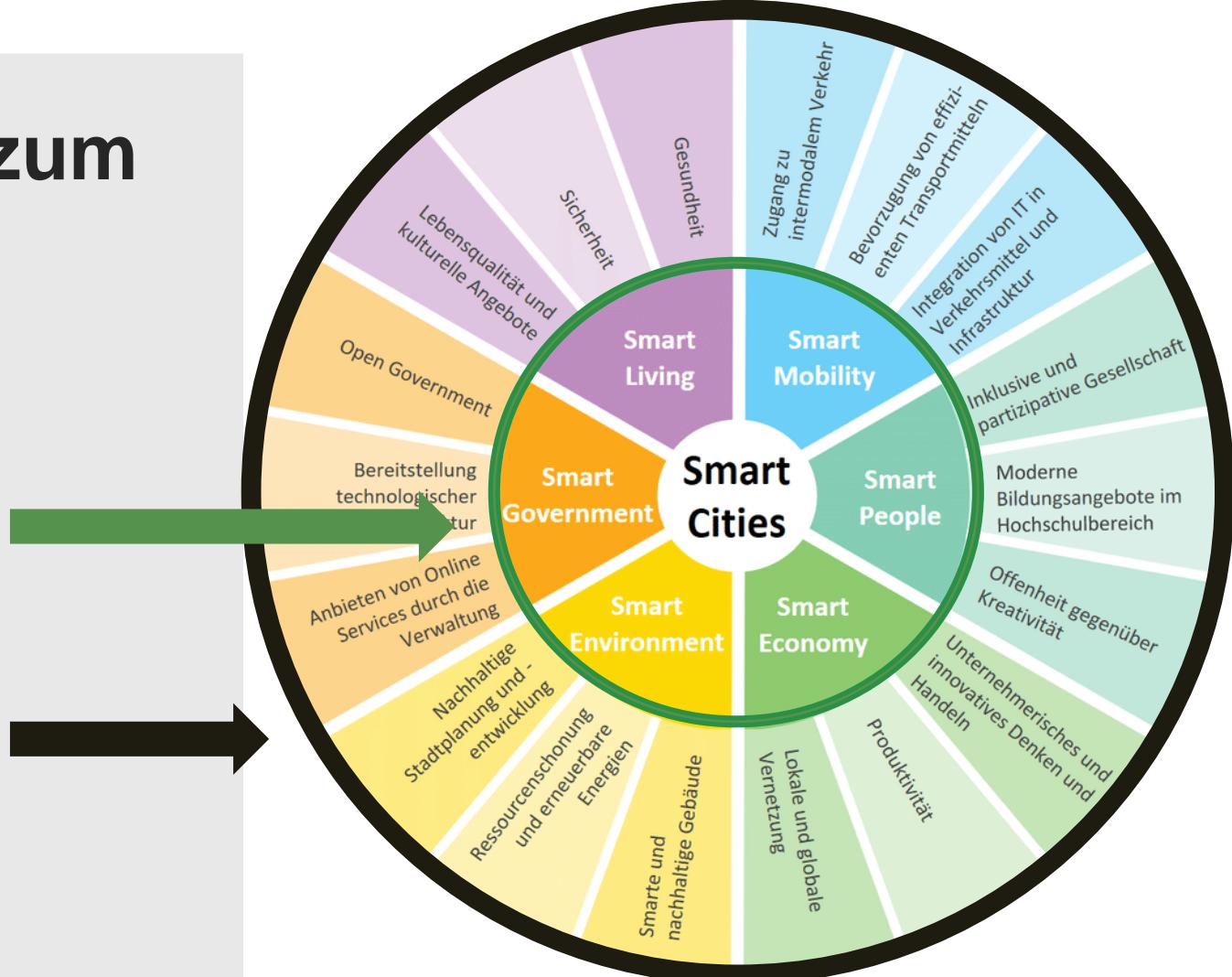
Bevölkerungsbefragung

zu den **Dimensionen**

Befragung der Stadträte/innen,

Departementeitende

zu den **Arbeitsbereichen**

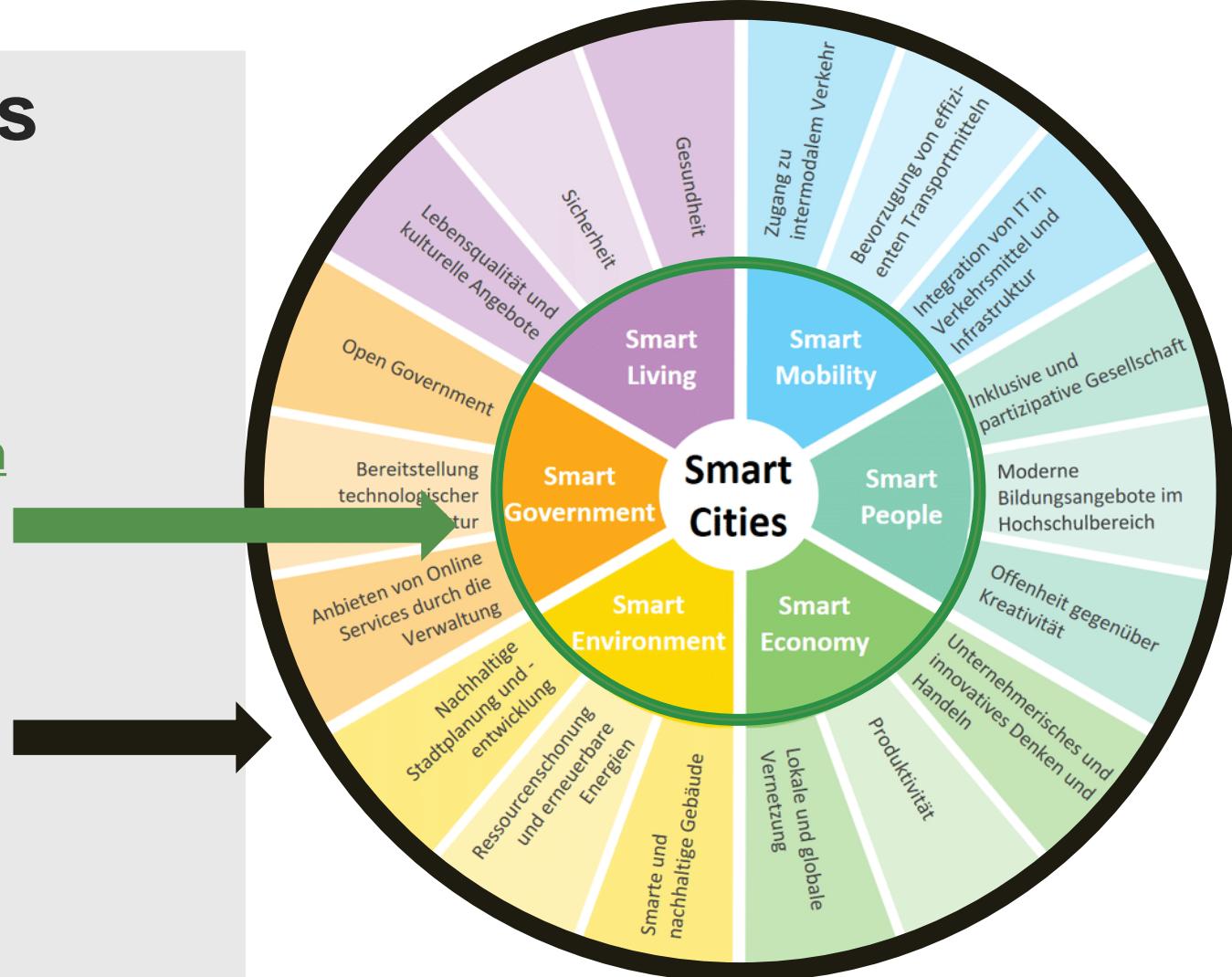


# Etablir des priorités pour la **Smart City Wheel**

«Notre regard vers l'avenir »

Enquête auprès de la population  
sur ces dimensions

Enquête auprès des conseillers  
municipaux et des chefs des  
départements  
sur les **domaines d'activité**





## FORECASTING VIEW

Present



Scenarios

→ Image of future #1

→ Image of future #2

→ Image of future #3

2015 2020 2025 2030 2035 2040



## BACKCASTING VIEW

Present



Scenarios

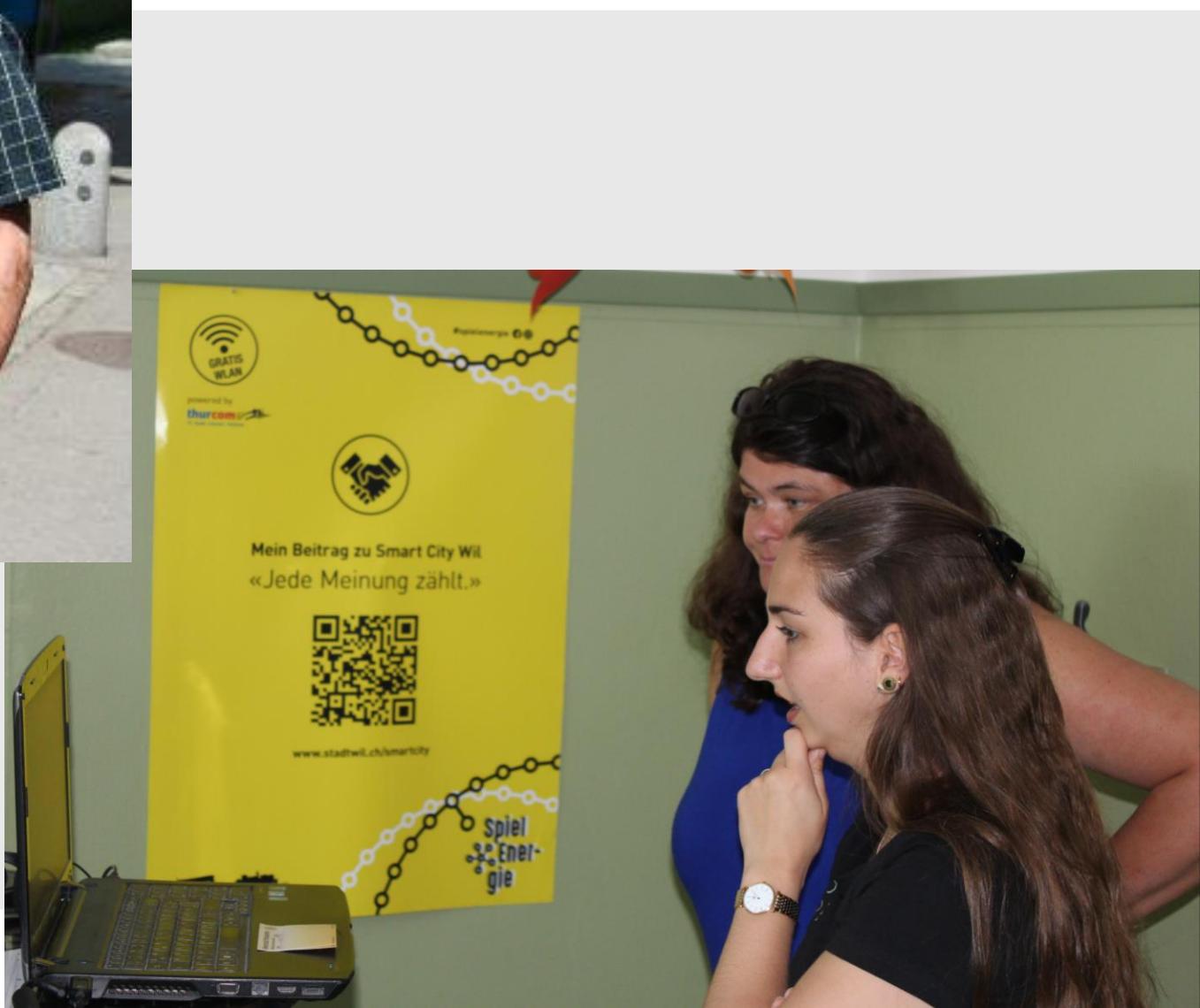
→ Image of future #1

→ Image of future #2

→ Image of future #3

2015 2020 2025 2030 2035 2040

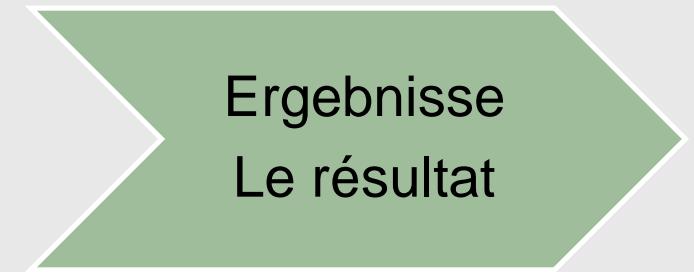
**EMISSIONS ↓  
-40% GLOBALLY**





2. Platz  
kommune.digital

CEBIT 2018  
Hannover



## TEIL 4

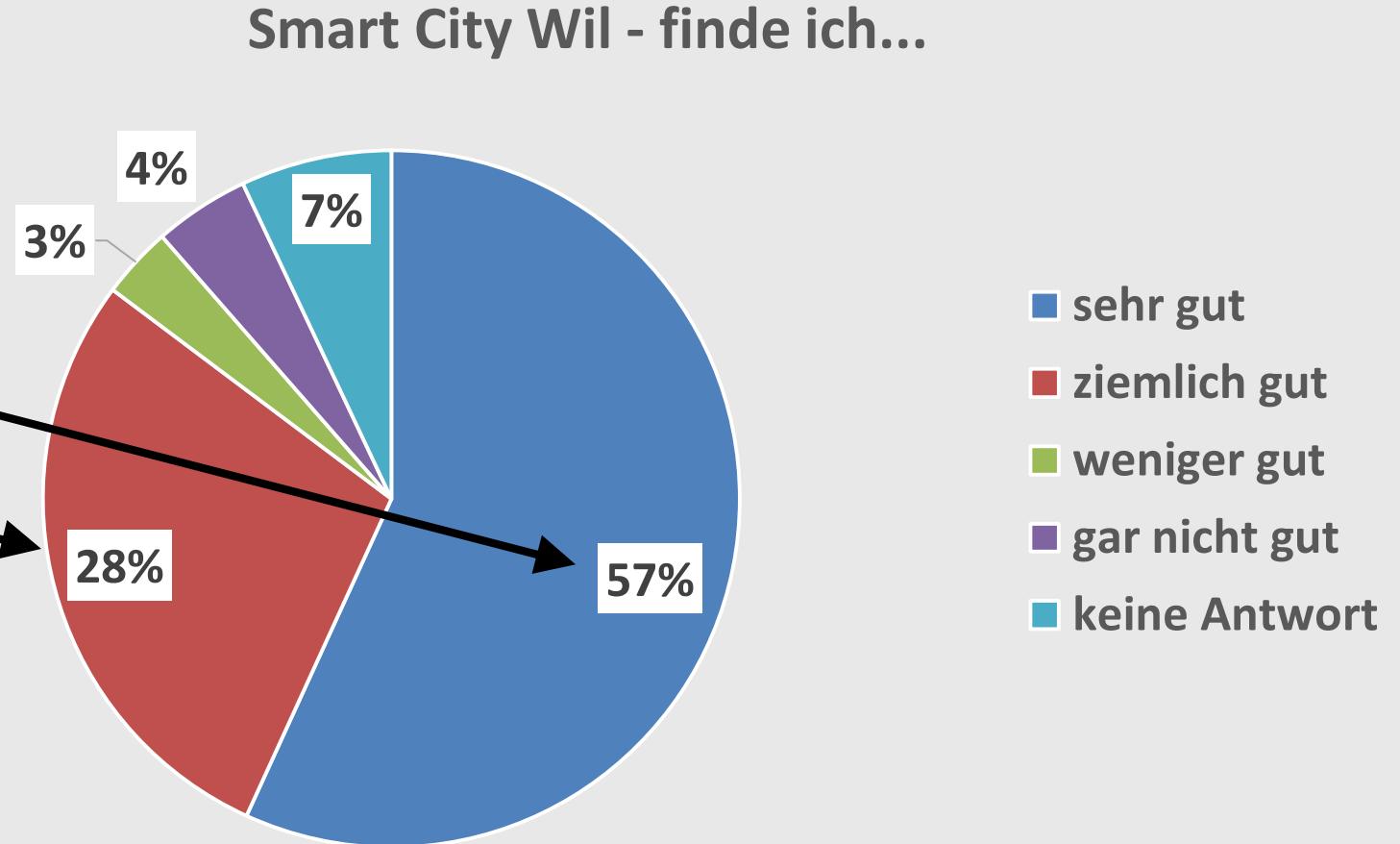
Die Ergebnisse – Umsetzungsmassnahmen mit Prioritäten

## PART 4

Le résultat – les mesures de mise en œuvre et les priorités

# Zustimmung

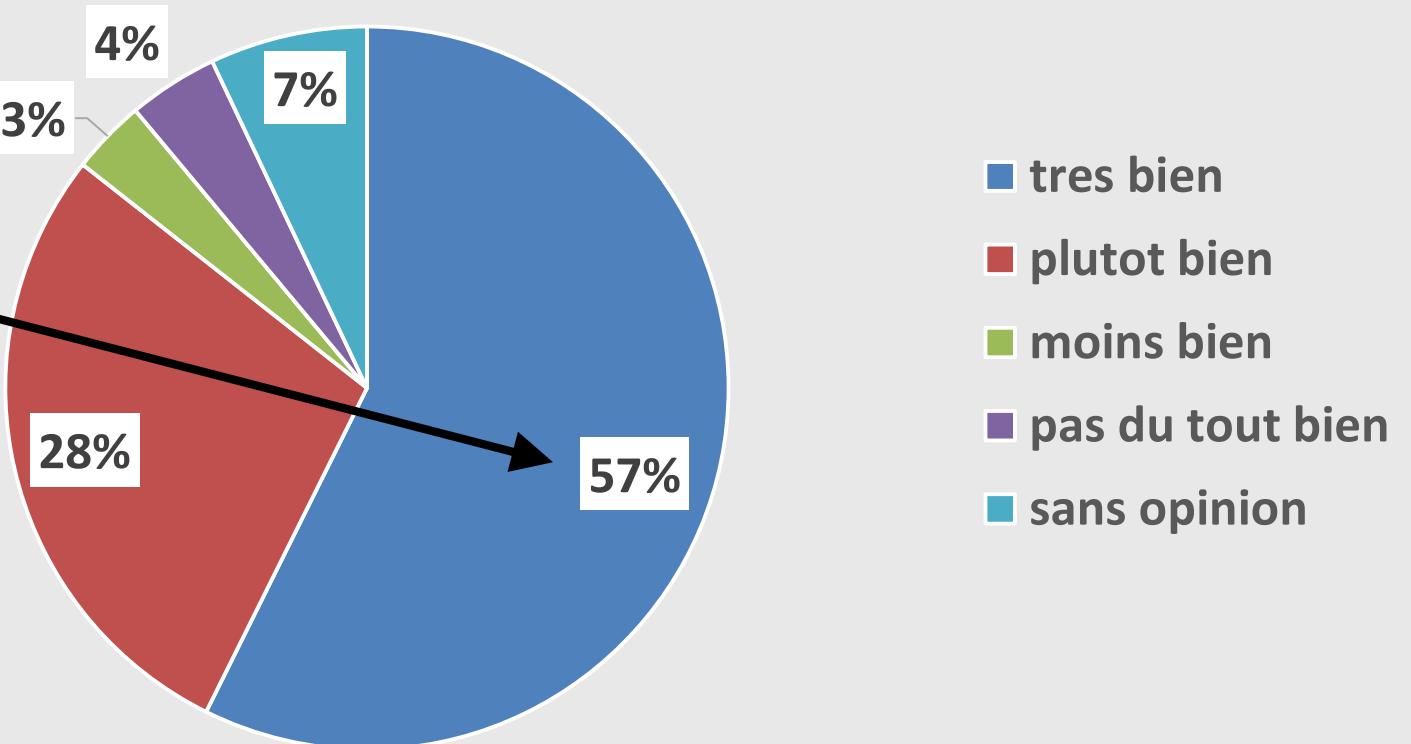
85% von 271 Befragten finden den Start der Smart City Transformation in Wil **gut oder sehr gut**.



# Approbation

**85 %** des 271 personnes interrogées estiment que le lancement de la transformation de Wil en Smart City est **bien ou très bien**.

Smart City Wil - je trouve...



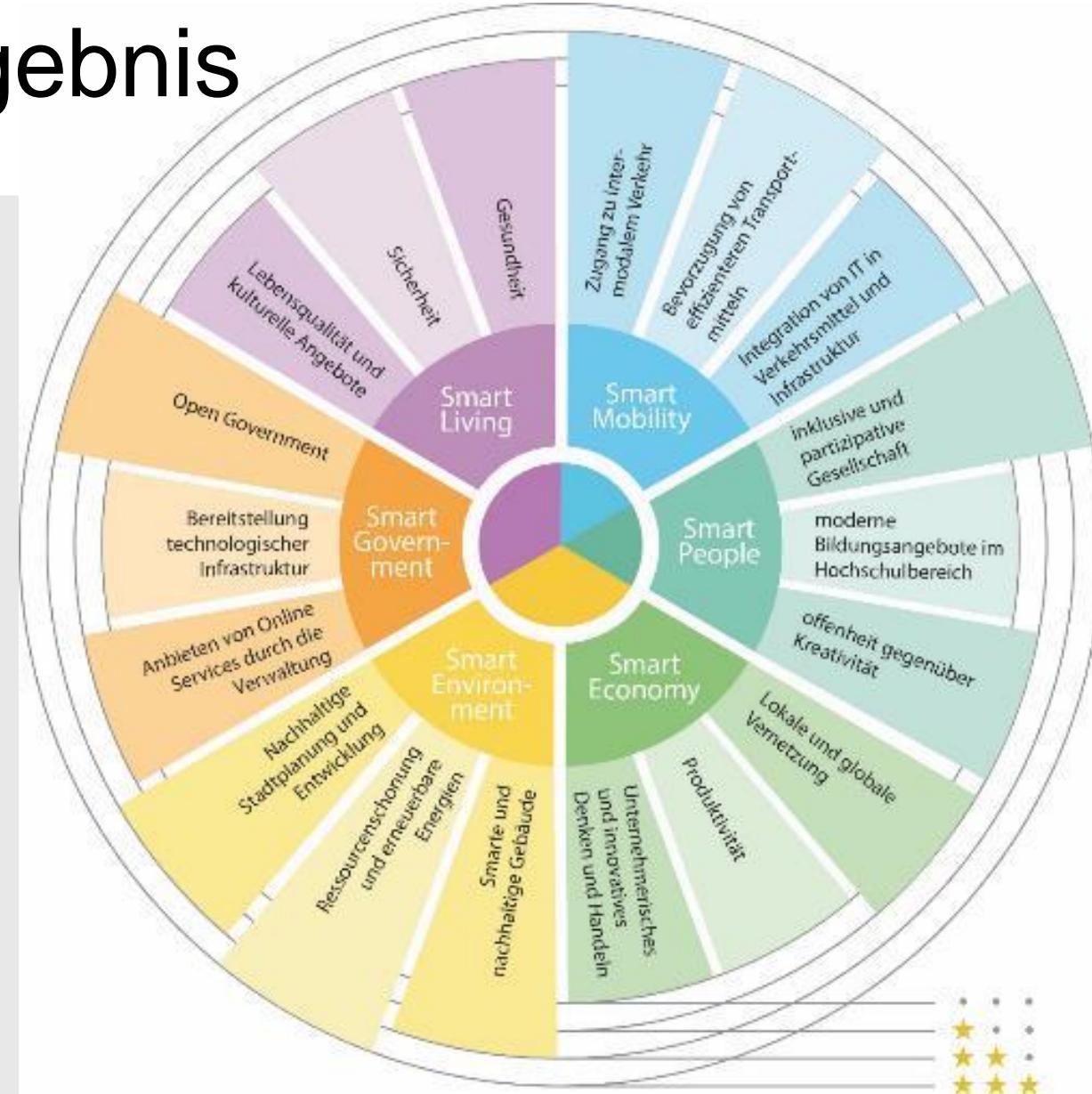
Les gens sont super, l'intimité d'une ville qui, malgré sa petite taille, offre tout.  
On se connaît, on peut aller au coin de la rue, au Freischütz,  
dans la vieille ville : il se passe toujours quelque chose.

# Das Ergebnis

Klare Prioritäten zu Dimensionen  
& Arbeitsbereichen des Smart City Wheel:  
Smart Living  
Smart Environment

Bewertung mit Sternen nach Beitrag zur  
Realisierung von Smart City

Zuordnung von Maßnahmen zur Umsetzung



# Le résultat

Priorités claires sur les dimensions et les zones de travail de la Smart City

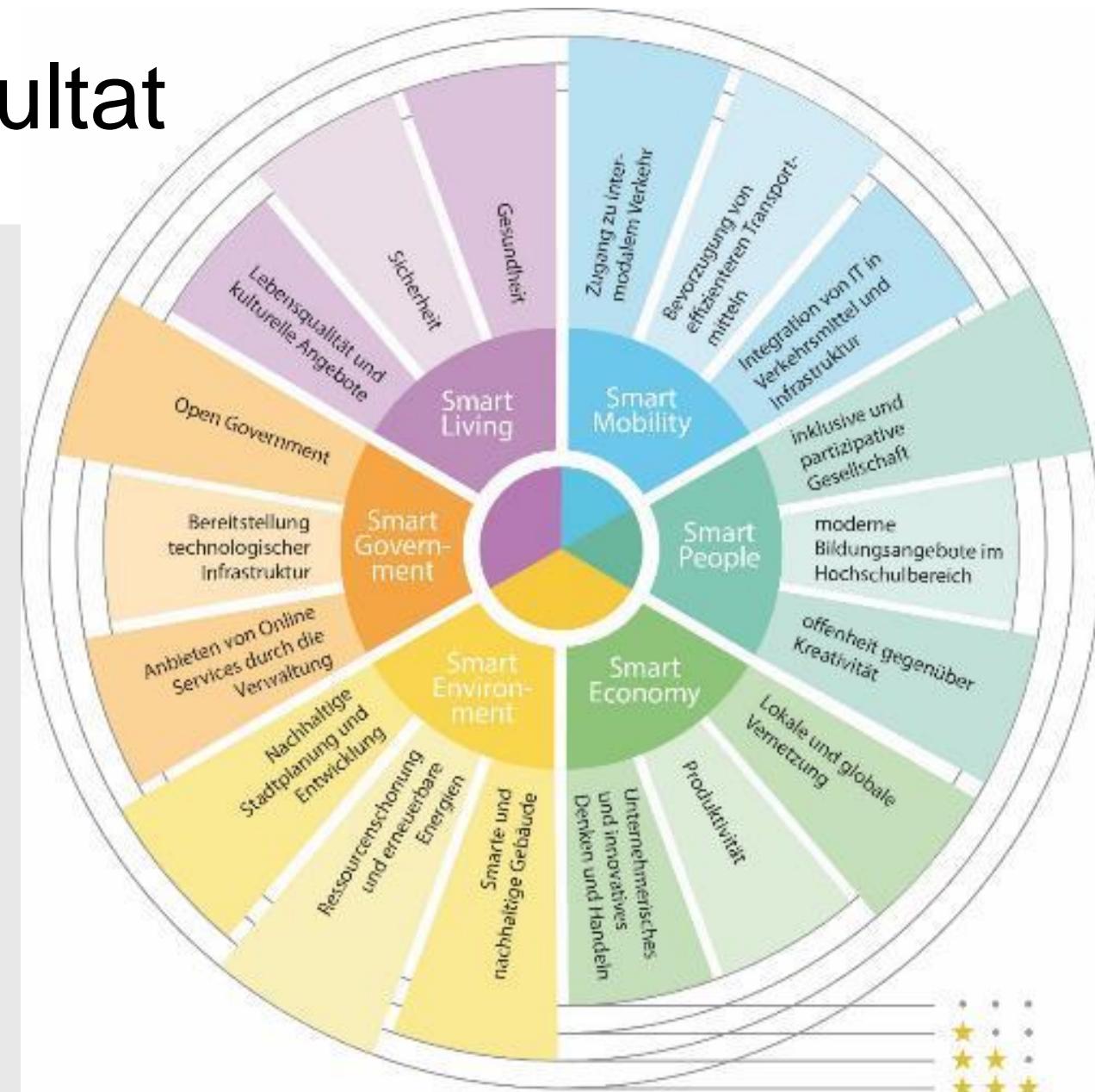
Wheel:

Smart Living

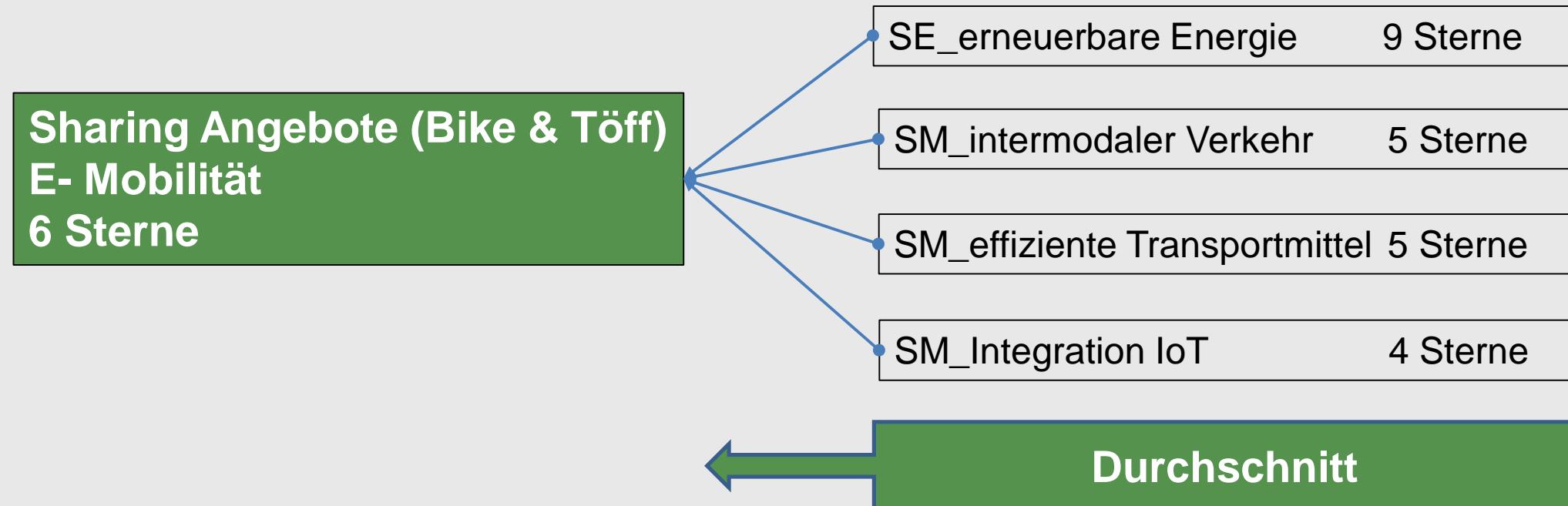
Smart Environment

Attribution d'étoiles en fonction de la contribution cible

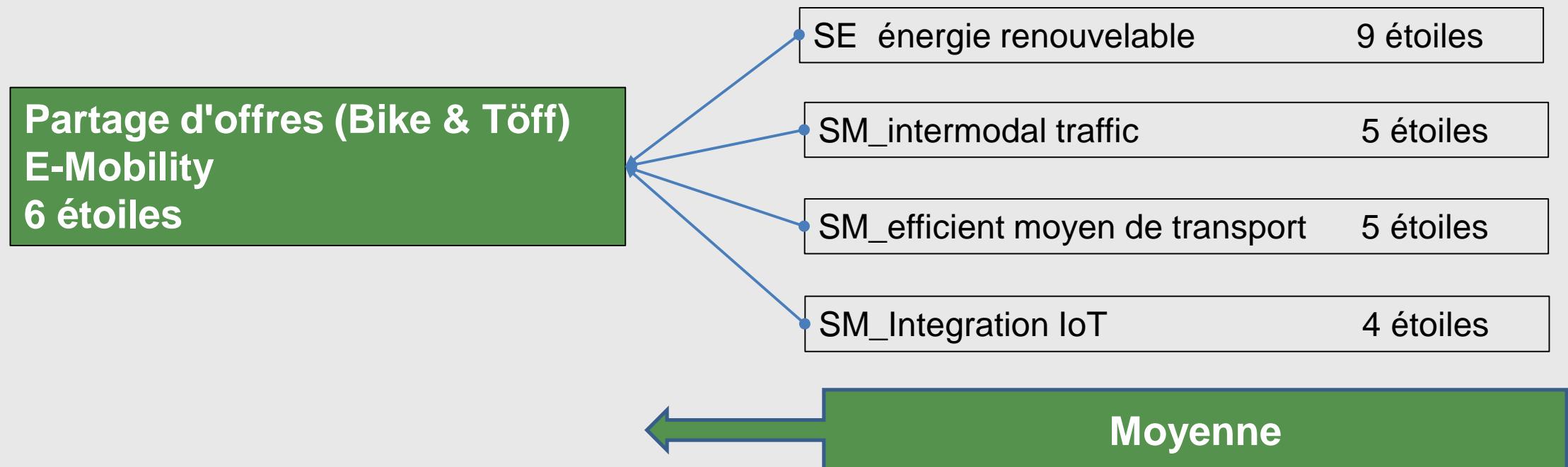
Définition de mesures de mise en œuvre



# Vom Smart City Wheel zur Massnahme



# De la Smart City Wheel à l'action



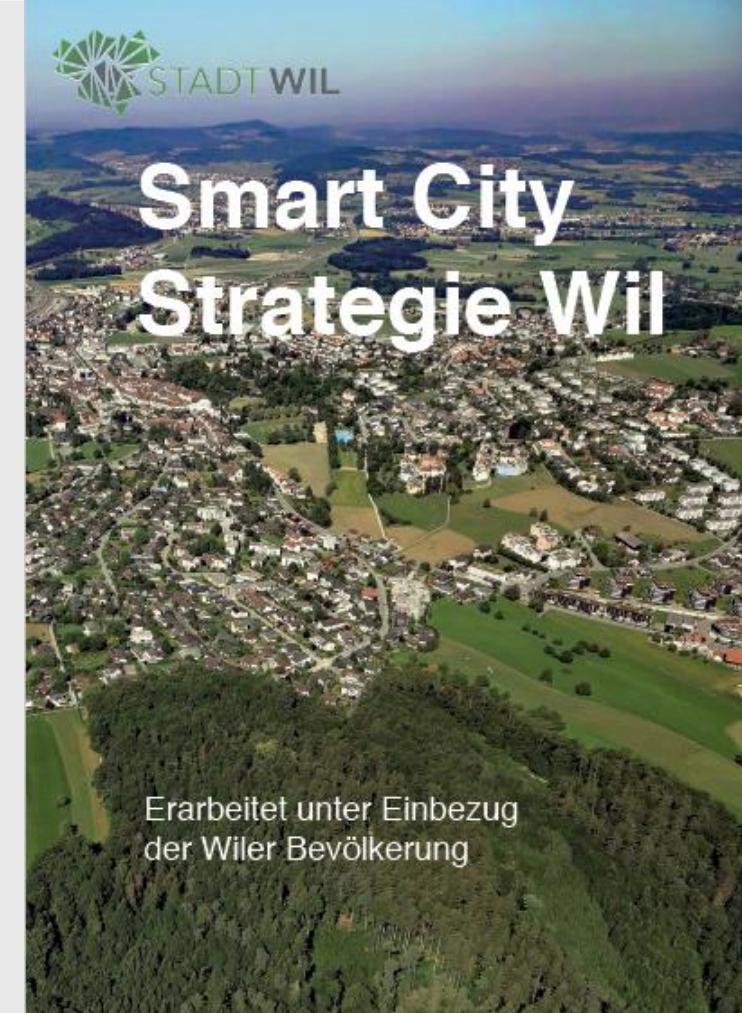


# So geht es weiter

Smart City Organisationsstruktur & Monitoring

Intermodale Mobilität

Smartes Quartier, TBW innovativ & AAL



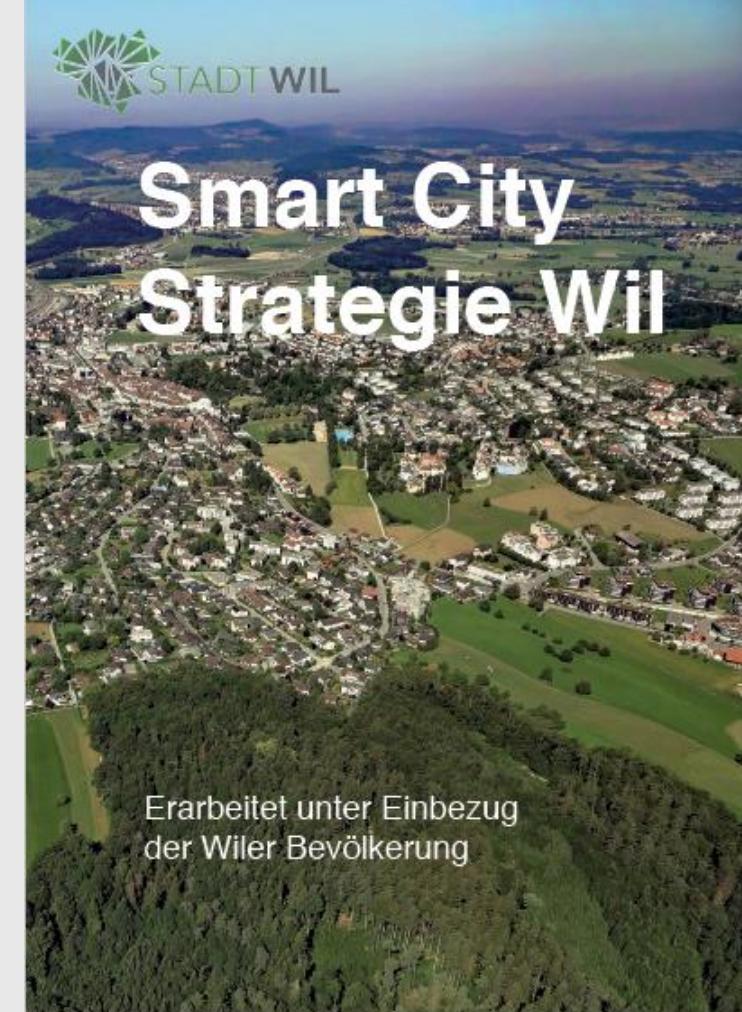


# Son évolution

Smart City structure organisationelle & Monitoring

Mobilité intermodale

Quartier intelligent, TBW innovantes & AAL



# Learnings

- Smart City Transformation mit spielerischem Ansatz schafft Vertrauen und fördert Mitwirkung durch positive Gefühle  
**Spiel Energie**
- Start mit parallelem Einbezug der
  - BewohnerInnen und
  - Entscheidungsebene (Politik & Verwaltung)**Smart Community Dialog**
- Wahrnehmung der Strategieentwicklung aufgrund Begleitkampagne und Medienarbeit
  - Bürger gestalten mit
  - Aufbrauchstimmung erzeugen «jetzt tut sich etwas»
- Dynamik halten mit rascher Umsetzung



# L'apprentissage

- Le processus de transformation en Smart City comme démarche commune à l'ensemble de la ville
  - **Le jeu de l'énergie**
- Faire participer en parallèle
  - habitants et
  - niveaux de décision (politique & administration)
  - **Dialogue Smart Community**
- Rendre visible le développement stratégique
  - les citoyens apportent leur contribution
  - sentiment « maintenant les choses bougent »
- Maintenir la dynamique avec une mise en œuvre rapide



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!  
Merci pour votre attention!**

Stefan Grötzinger  
Energiebeauftragter & Smart City Projektleiter, Stadt Wil

Stephan Juen  
consign & Smart Community