



LES POUVOIRS **SECRETS** DES PETITES VILLES  
Congrès smart city OFEN - 4 décembre 2018



# Les petites villes sont-elles **concernées** par la numérisation ?

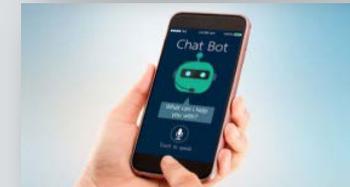
 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

## Bulletin de vote

<b>En tant que théâtres des changements en cours</b>	Réponse
	<b>OUI</b>

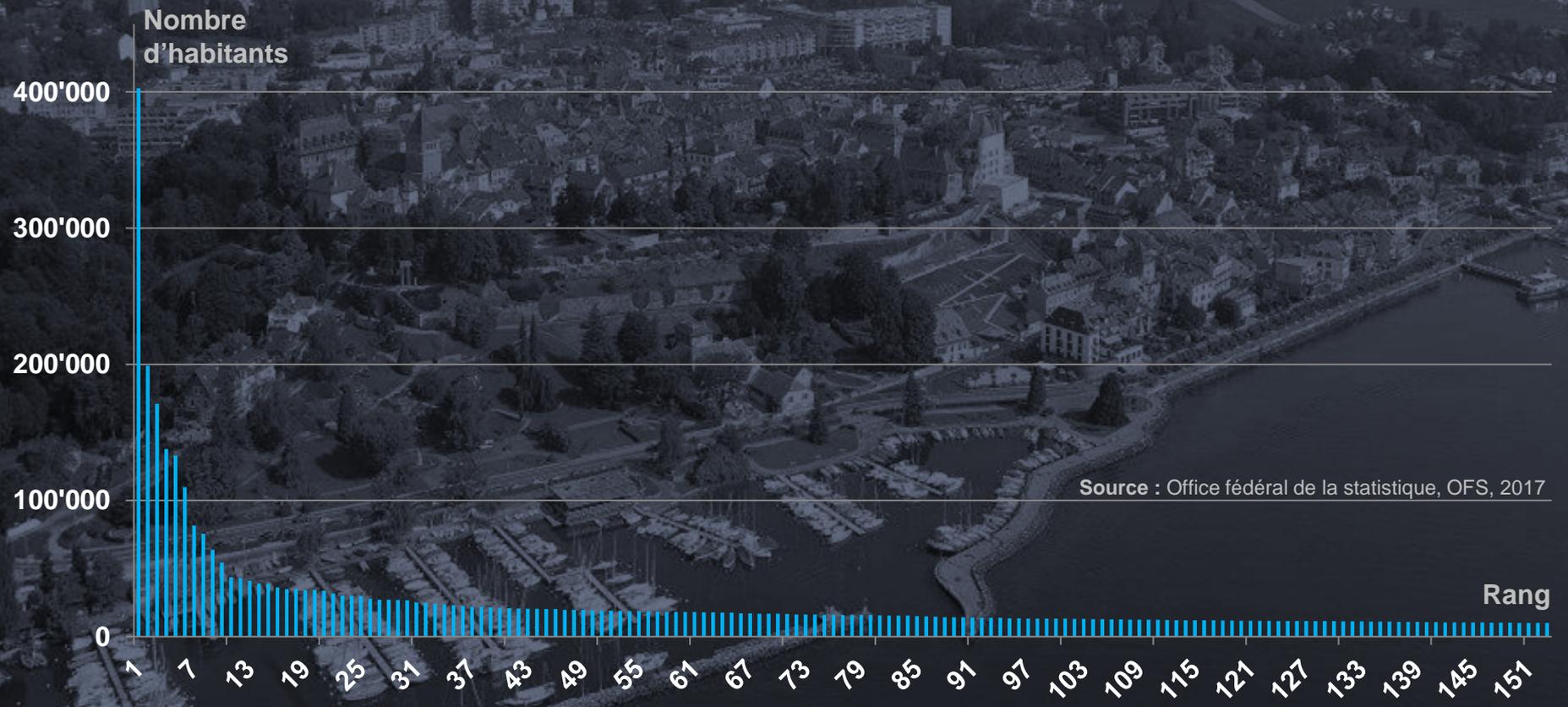
<b>En tant que prestataires de service</b>	Réponse
	<b>OUI</b>

<b>En tant qu'entités politiques</b>	Réponse
	<b>OUI</b>



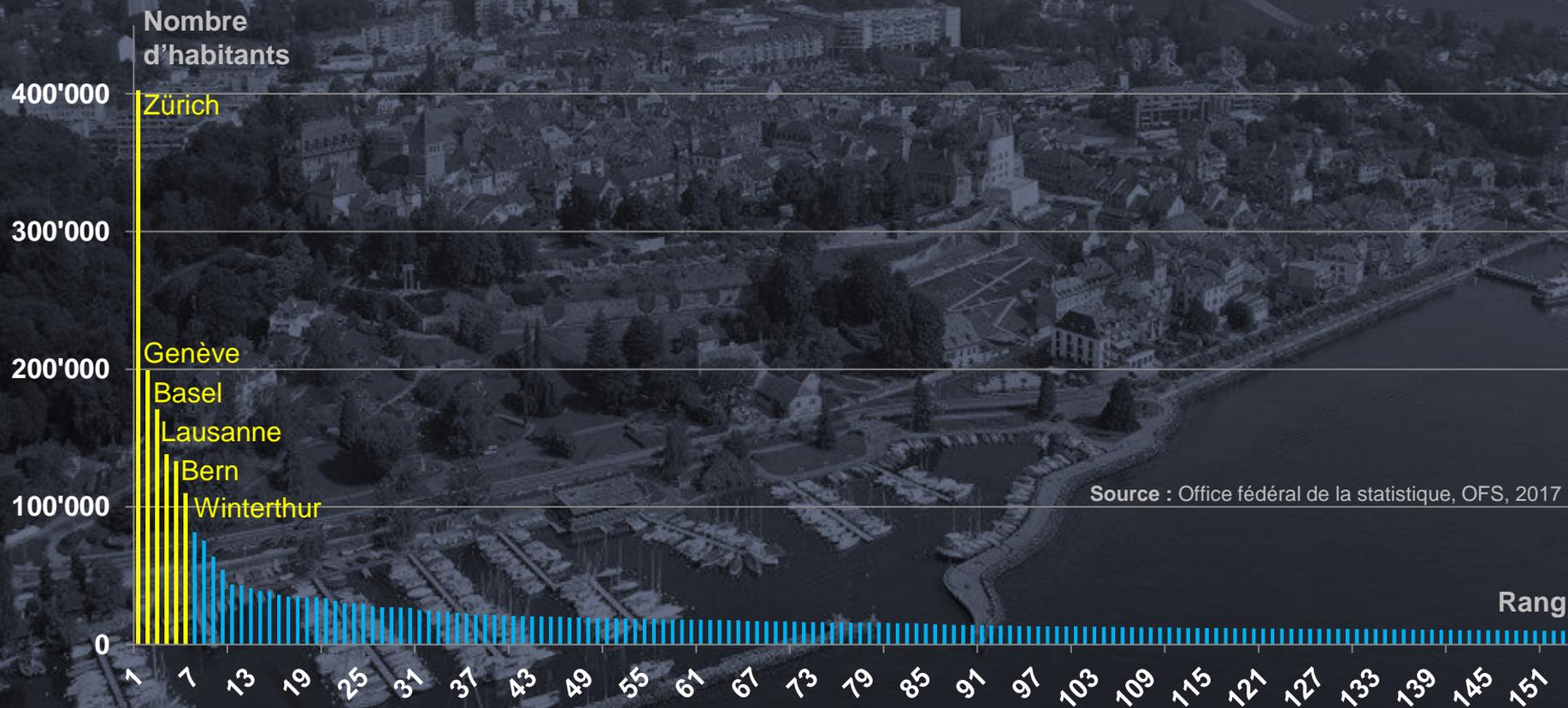


# Les villes suisses

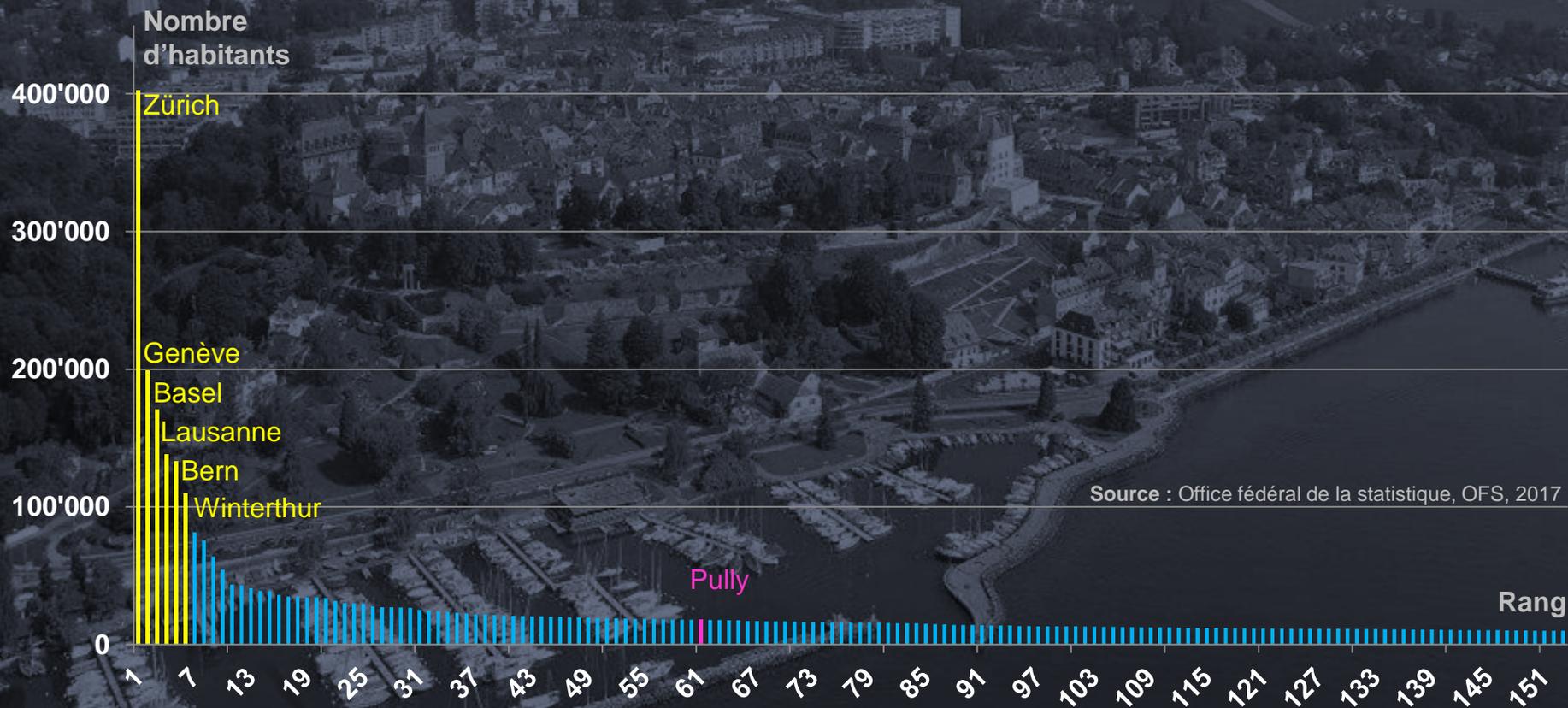




# Les villes suisses



# Les villes suisses





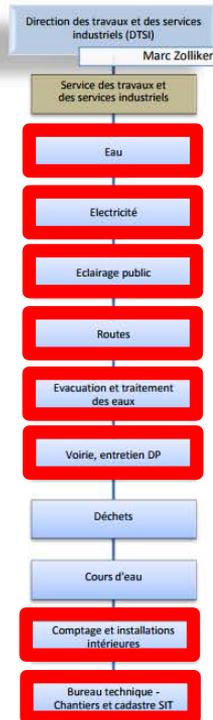
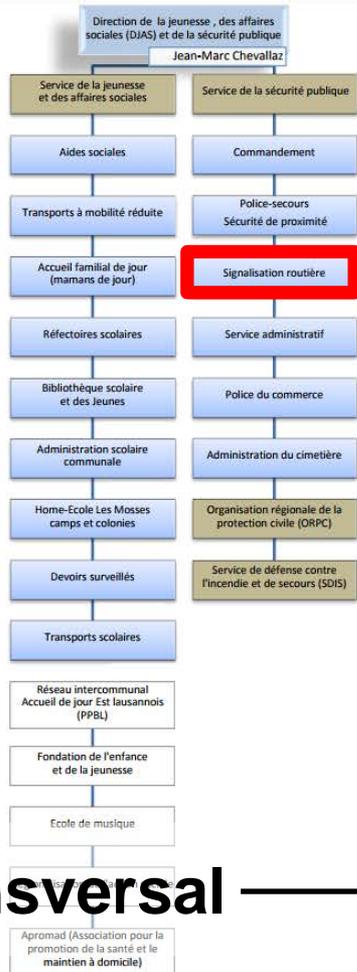
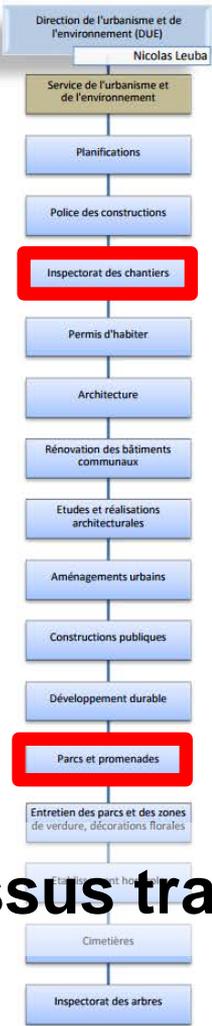
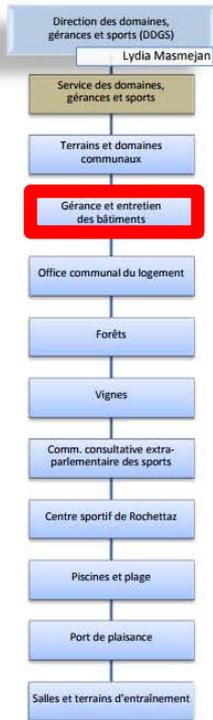
Cyberadministration



Source : Centre d'essai et de formation (CEF)



PERMIS DE FOUILLE



← **Un processus transversal** →





Petite administration

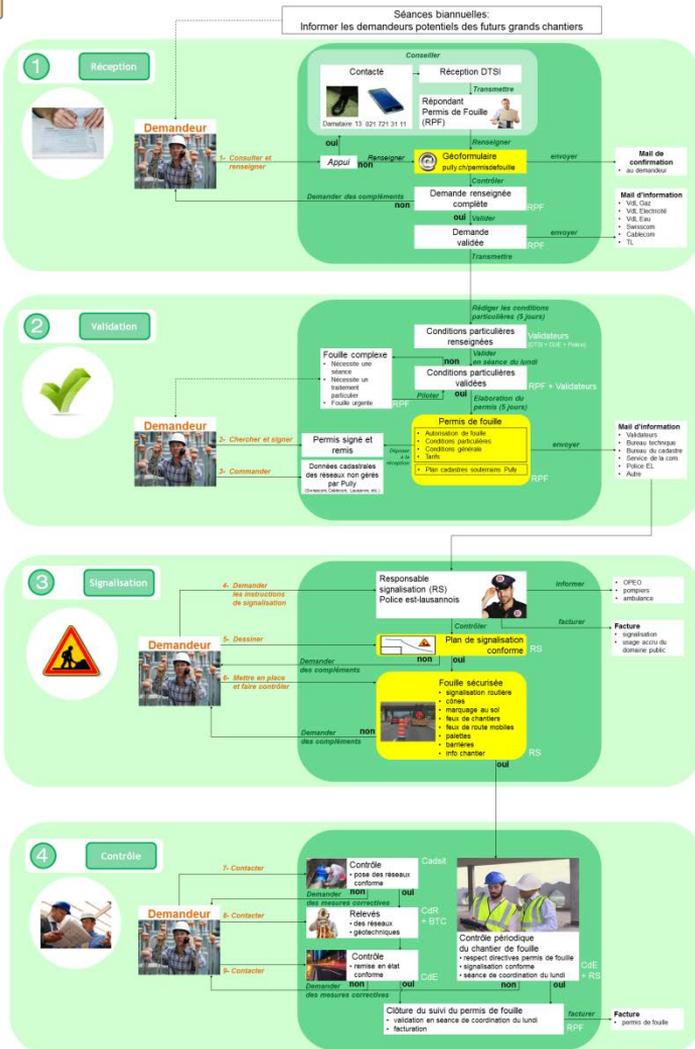
=

Taille humaine

=>

Il est aisé de **faire participer**  
**tous les acteurs** d'un processus

Pouvoir secret 1



- 65 informations potentielles à saisir
- 24 informations obligatoires
- 6 organisations externes
- 16 services pulliérans impliqués
- 7 services pulliérans « validateurs »
- 10 jours de délai
- Communications interne et externe
- Contrôles du chantier de fouille



Petite administration

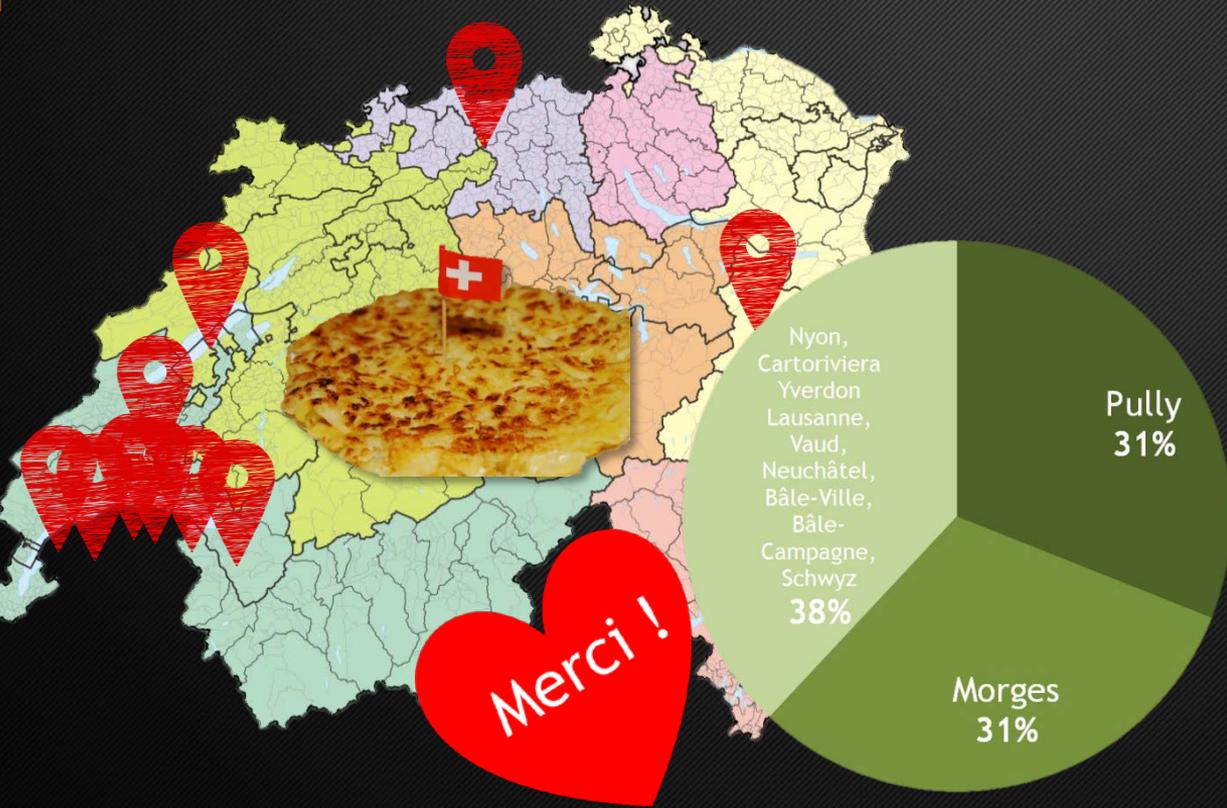
=

Peu de collaborateurs

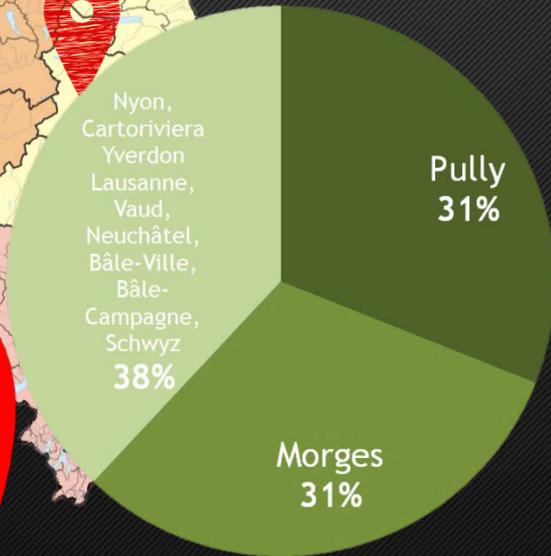
=>

- Le numérique gère la complication
- Les collaborateurs gèrent la complexité

# Pouvoir secret 2



- Morges
- Nyon
- Cartoriviera
- (Vevey et Montreux)
- Yverdon
- Lausanne
- Pully
- Canton de Neuchâtel
- Canton de Vaud
- Canton de Bâle-Ville
- Canton de Bâle-Campagne
- Canton de Schwytz



TOTAL TTC CHF 172'500



Petite administration

=

Peu de ressources

=>

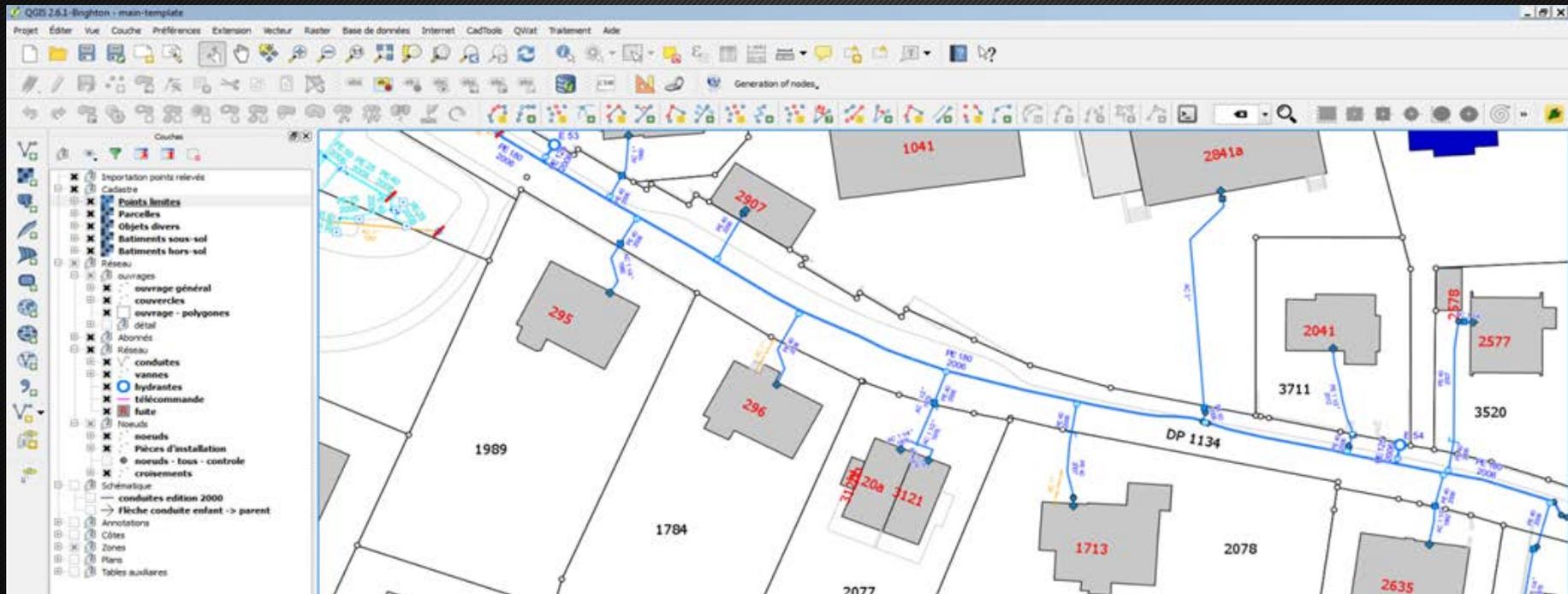
**Mutualiser** les coûts et l'intelligence

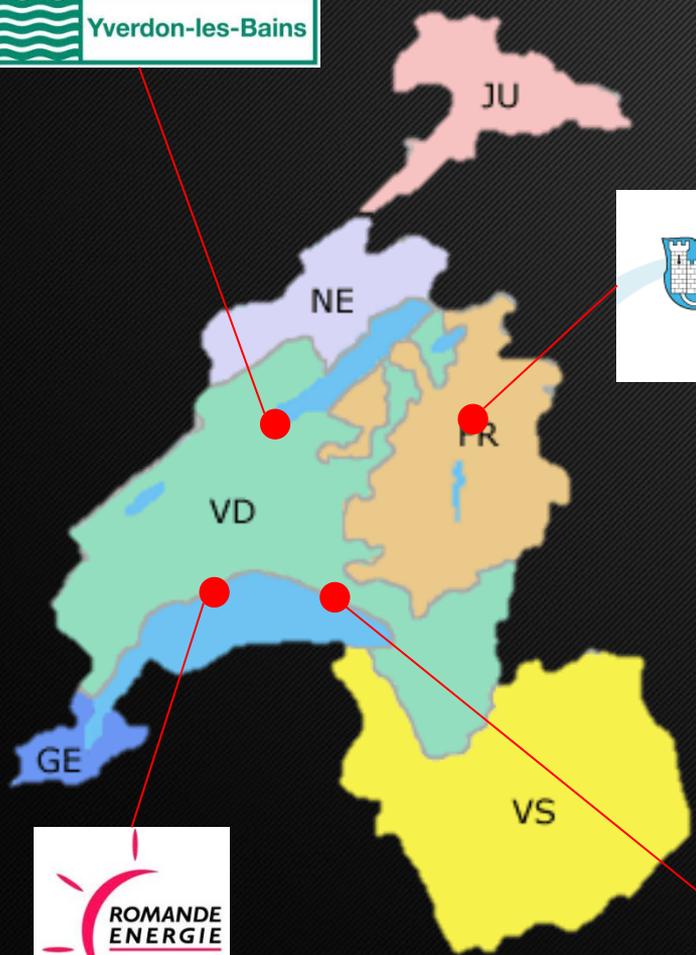
# Pouvoir secret 3



Open source







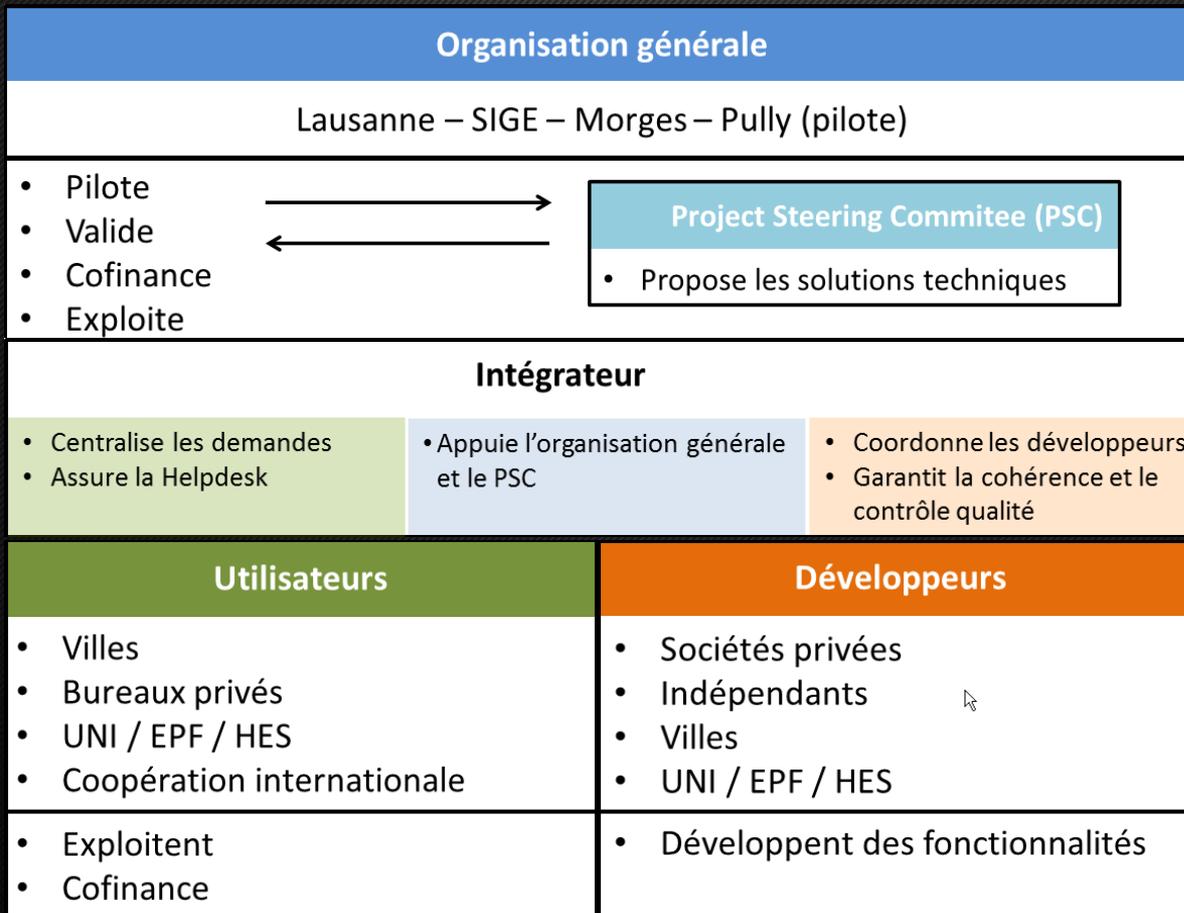


Peu de licences informatiques  
=  
Peu (pas) d'influence sur le code  
=>  
**Piloter le code**  
grâce à l'open source

# Pouvoir secret 4

Garantir la pérennité du logiciel de  
gestion des réseaux souterrains





# Développeurs



SIGE	Suisse
OpenGis	Suisse
Oslandia	France
Martin Dobias	Tchéquie
Tudor Barascu	Roumanie
NextGis	Russie
Nyall Dawson	Australie

Petite administration

=

Peu de ressources

=>

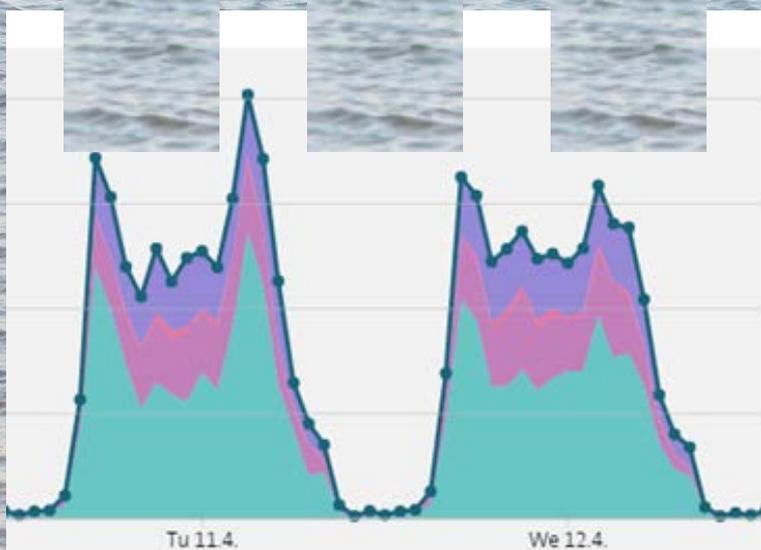
**Co-onstruire avec les partenaires**

une organisation pour garantir

la durabilité des solutions

open source

Pouvoir secret 5



Observatoire digital  
de la mobilité

Big data









### Urbanisme

24 heures | Mercredi 28 Janvier 2015



Quelques-uns des vingt commerçants opposés à la mise en sous-sol de la rue de la Porte et à la suppression de places de parc pendant une phase test d'un an. La justice a tranché en leur faveur. La Municipalité doit revoir le projet. *Photo: A. Basso*

## Pully désavouée sur son projet de refonte du centre

**Le Tribunal cantonal donne raison aux commerçants opposés au réaménagement expérimental du centre-ville**

Marcin Ménélier

Le réaménagement est de nature à désavantager les commerçants du centre-ville. Le Tribunal cantonal a donné raison aux commerçants opposés au réaménagement expérimental du centre-ville.

«Les consommateurs qui ne peuvent pas parker au village auraient pris l'habitude d'aller ailleurs»

**Murielle Amy** Présidente de la Boutique municipale

**Pas de nouveau recours**  
Cela signifie le mariage pas de...  
récuser...  
personne...  
problèmes...  
démocratie...  
soutenue pour faire...  
dans...

### Editorial

16.08.2014 24 Heures

## La recourite vaudoise, rançon de la démocratie

**Joëlle Fabre**

Rédactrice en chef adjointe



en construisant des trucs moches et coûteux.

La tendance des Vaudois à torpiller toute volonté de développement urbanistique de la part des politiques qui les représentent est inquiétante. Une telle inflation de défiance a de quoi décourager les meilleures volontés de s'engager pour le bien commun. On ne compte plus le nombre de démissions de syndics et de municipaux à travers le canton. Non seulement la population use toujours plus de ses droits

Et pan! Cette fois, c'est à Villeneuve que la menace de référendum est agitée. «Nous utiliserons toutes les voies de recours, devant la justice, et, s'il le faut, devant le peuple», prévient l'UDC Dylan Karlen. L'objet du litige? «Cure-Lac», un plan de quartier qui, selon les opposants, défigurerait l'entrée du bourg. Pendant ce temps, il y aurait du référendum dans l'air à Chavannes-près-Rensens, où le syndic, André Gogerat, tremble pour le projet de 1200 logements estudiantins que le Canton veut construire dans sa commune. A Yverme, son homologue, Philippe Gex, sonne l'alarme avec une épée de Damoclès au-dessus de la tête depuis les refus par les villageois du parking projeté sous les vignes.

«Comme si les élus n'avaient qu'une idée en tête: défigurer leur commune en construisant des trucs moches et coûteux»

Cette tension entre les intérêts

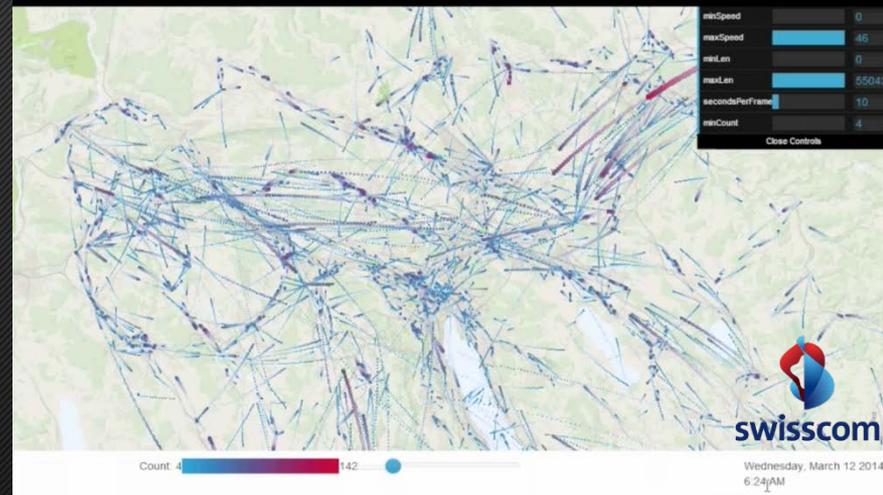
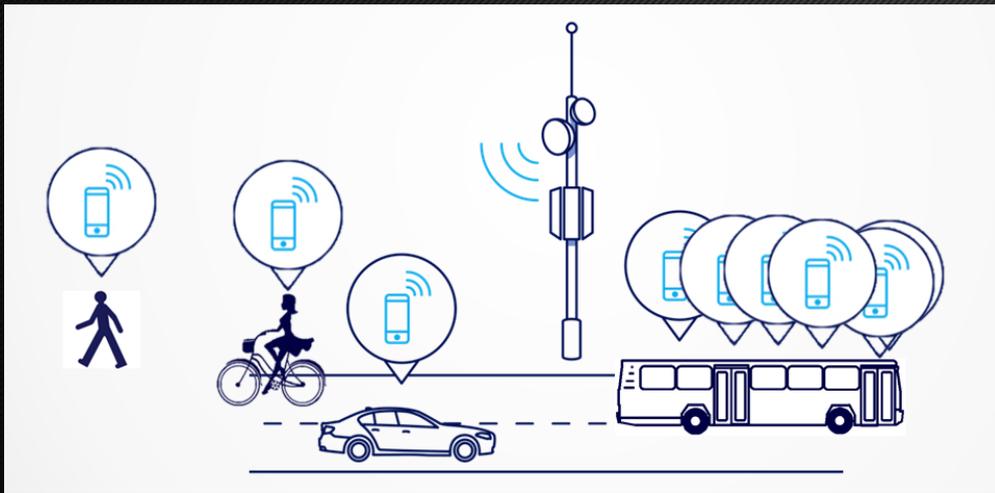
démocratiques pour contester les choix de ses élus, mais les projets ont tendance à être condamnés

# Besoin concret de données



Petite administration  
=  
Pas les moyens de financer  
une grande stratégie pluriannuelle  
=>  
Partir du **besoin concret**

Pouvoir secret 6



Une réponse: le Big Data pour mesurer la mobilité

Petite administration

=

Pas les moyens de financer  
des technologies big data, AI, ...

=>

Il est possible de **s'associer** avec  
**l'industrie**, le **monde académique**,  
les **institutions internationales**,  
etc.

Pouvoir secret 7



*Elaboration  
d'une  
stratégie*

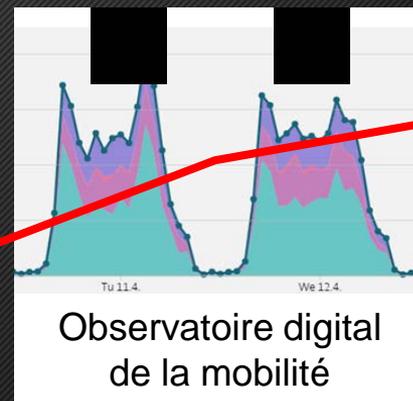
Niveau de  
compétence



Cyberadministration



Open source



Observatoire digital  
de la mobilité

Big data

2013

2014

2015

2017

Apprentissage par l'expérience



Quelle **stratégie** numérique pour la Ville de Pully ?



### OBSERVATOIRE DE LA MOBILITÉ

La téléphonie mobile au service de l'urbanisme



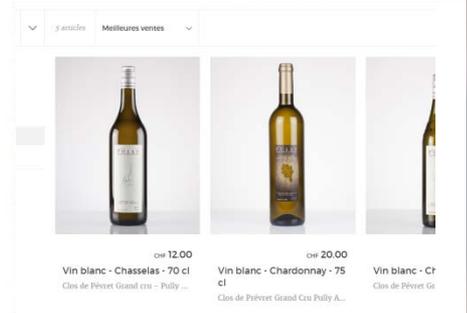
### QUARTIERS SOLIDAIRES

Le numérique au service du social



### E-COMMERCE COMMUNAL

Une nouvelle manière de valoriser les produits d...



### E-TICKET

Le billet par sms pour entrer plus rapidement à ...



### E-PERMISS DE FOUILLE

Obtenir un permis en quelques clics, 24/24, 7/7



### DÉMARCHE PARTICIPATIVE « PULLY – CŒUR DE VILLE »

La participation publique sur le terrain et sur le ...





Quelle **stratégie** numérique pour la Ville de Pully ?

Smart city





### Pratique

Des progrès ont permis de simplifier le vie des citoyens et des entreprises : offrir des informations temps réel, et profiter des moyens potentiels de l'automatisation des tâches, améliorer les services en ligne ou améliorer l'expérience.

La possibilité d'acheter son ticket avec la montre est un exemple parmi d'autres de possibilités de la ville intelligente qui visent à améliorer la qualité des habitants.

### Conviviale

Contrairement à une idée reçue, les technologies de l'information peuvent réellement rapprocher les citoyens, soit en créant des liens entre eux, soit en leur libérant du temps pour favoriser les échanges.

La mise en ligne d'un agenda avec des propositions d'activités contribue à améliorer les rapports entre les habitants, à stimuler les rencontres et la vie sociale ainsi qu'à sortir certaines personnes, notamment les seniors, de leur isolement.

### Efficiente

Une ville efficiente utilise le progrès technologique pour améliorer son fonctionnement, dans l'optique de mieux servir la population. Être plus efficace contribue aussi à limiter les coûts, en évitant par exemple de démultiplier des tâches ou en simplifiant certains processus administratifs.

La nouvelle solution de gestion financière utilisée par l'administration ou la numérisation du processus d'octroi des permis de fouille en sont des exemples. Les saies redondantes sont supprimées et les informations partagées sont plus fiables, ce qui

### Humaine

Une ville intelligente place les rapports humains au premier plan. La technologie n'est qu'un outil, en aucun cas une finnalité. Tandis que se développent davantage de fonctionnalités en ligne et qu'apparaissent de plus en plus d'objets connectés, la ville intelligente veille à ne pas créer de fracture numérique.

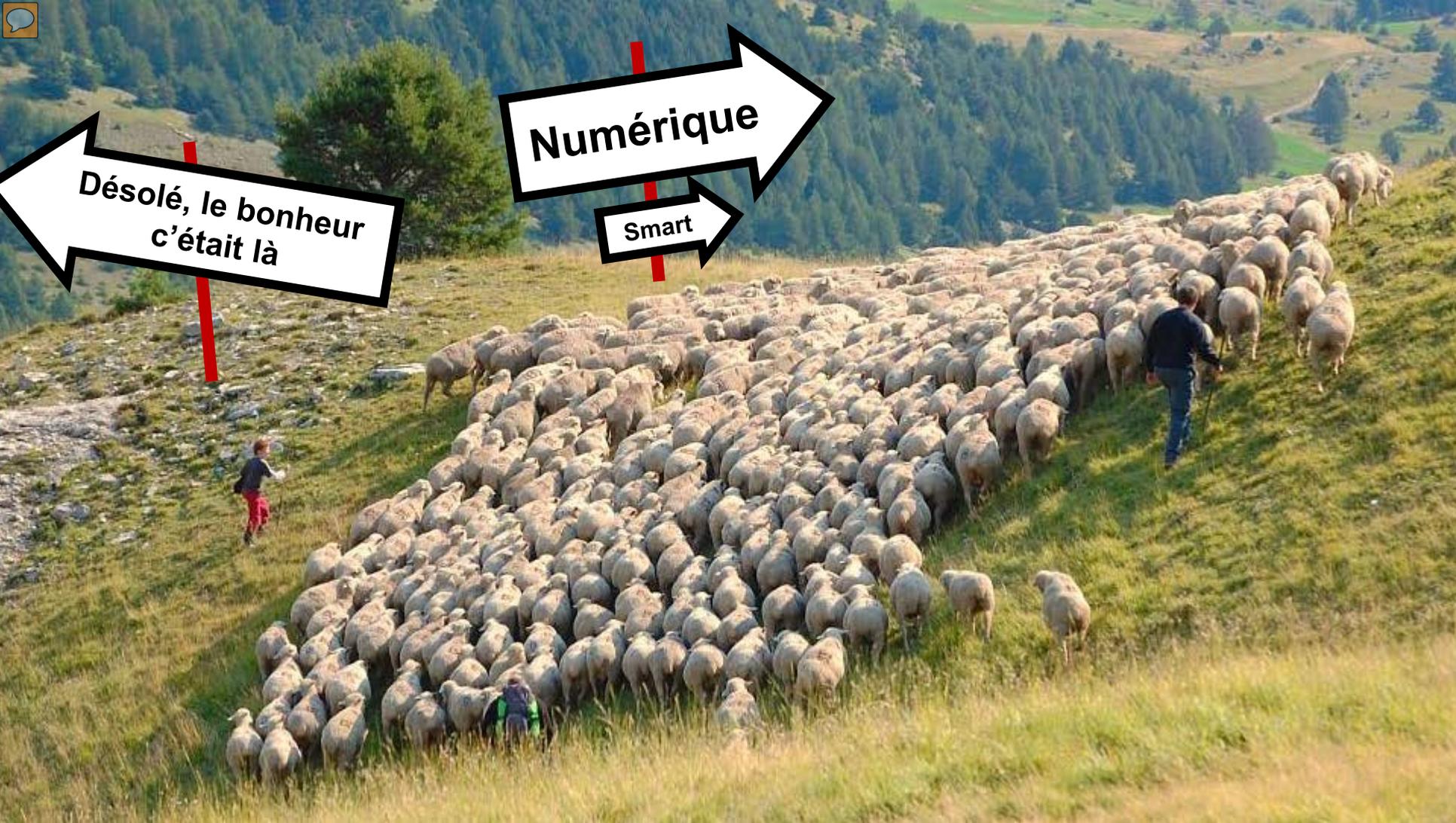
Le développement d'une plateforme sociale avec Pro Senectute vise ainsi à renforcer les liens entre les habitants âgés.



Désolé, le bonheur  
c'était là

Numérique

Smart



# Merci de votre attention

## Thierry Lassueur

*Chef de service*

Ville de Pully

Direction des travaux et des services industriels

*thierry.lassueur@pully.ch*

## Alexandre Bosshard

*Membre de la Direction, coordinateur et chef de projet*

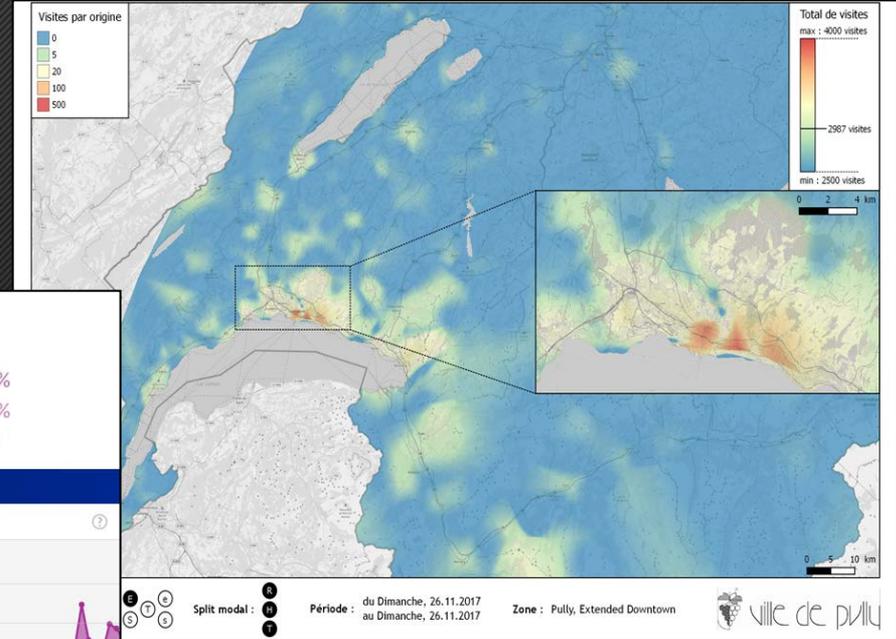
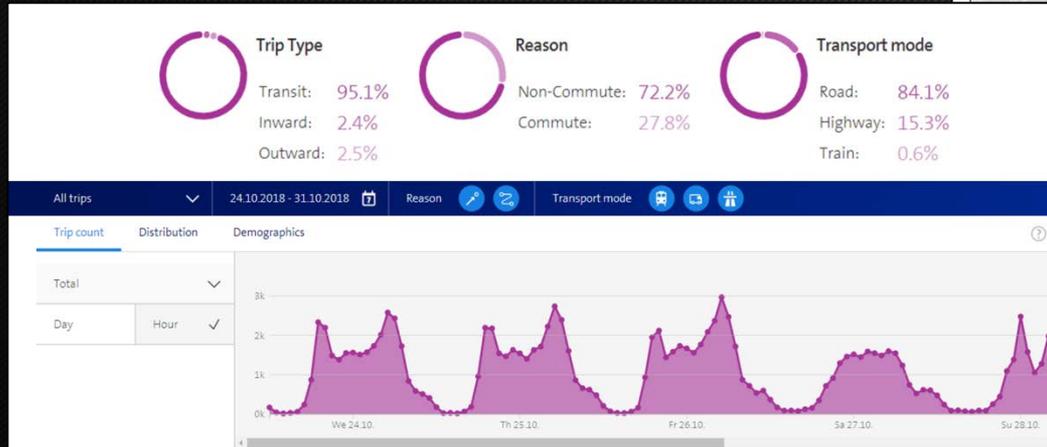
Ville de Pully

Direction des travaux et des services industriels

*alexandre.bosshard@pully.ch*

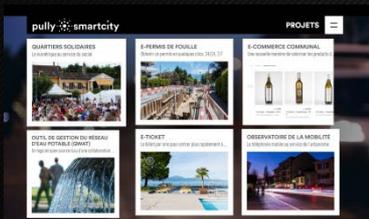


# ANNEXES



# OBSERVATOIRE DE LA MOBILITÉ

# Quelle stratégie numérique pour la Ville de Pully ?



des projets concrets

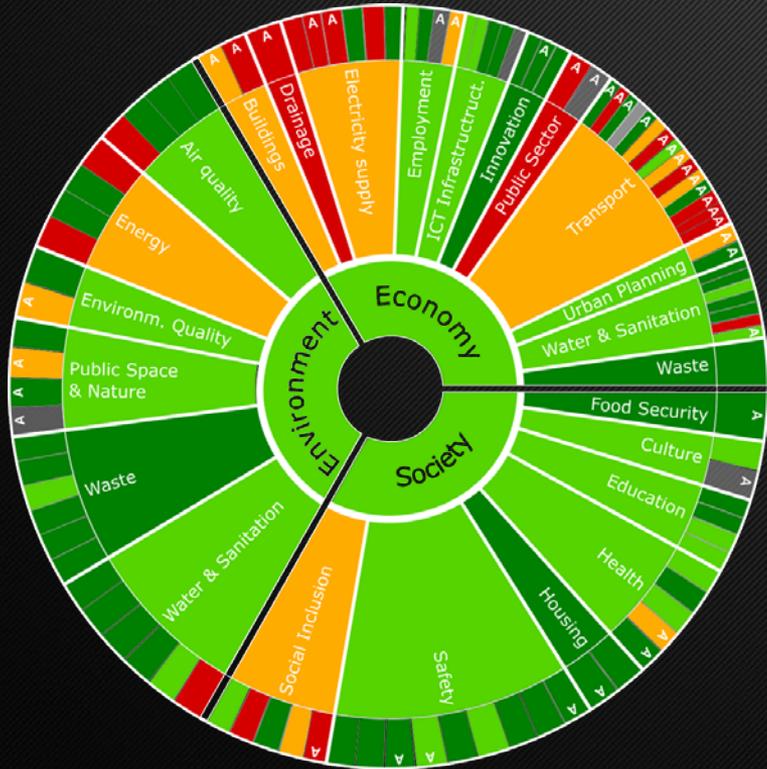


4 valeurs fondamentales

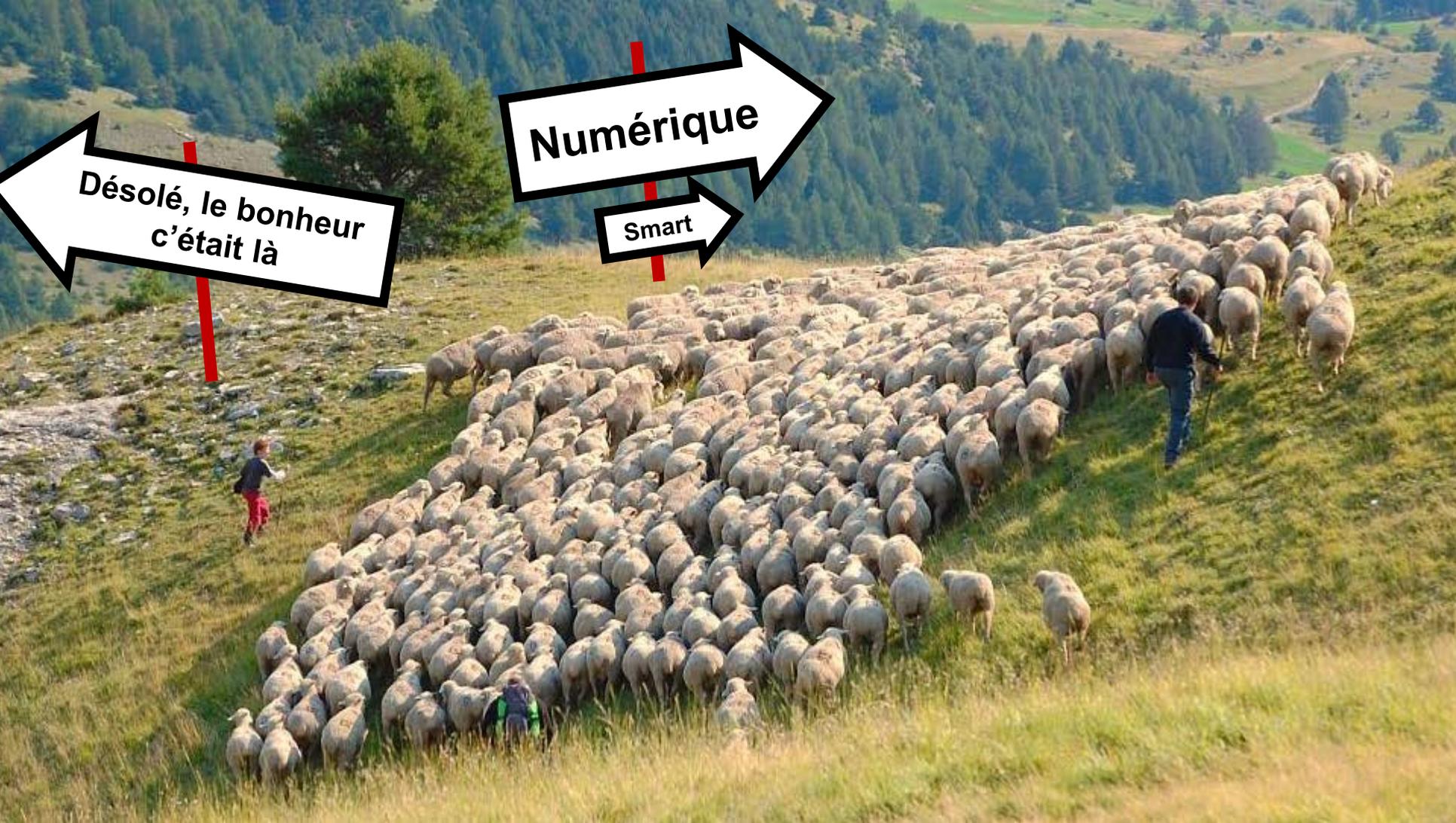


un système d'indicateurs

# Mesurer le niveau de «smartitude» et de durabilité



## Conclusion en 3 points



Désolé, le bonheur  
c'était là

Numérique

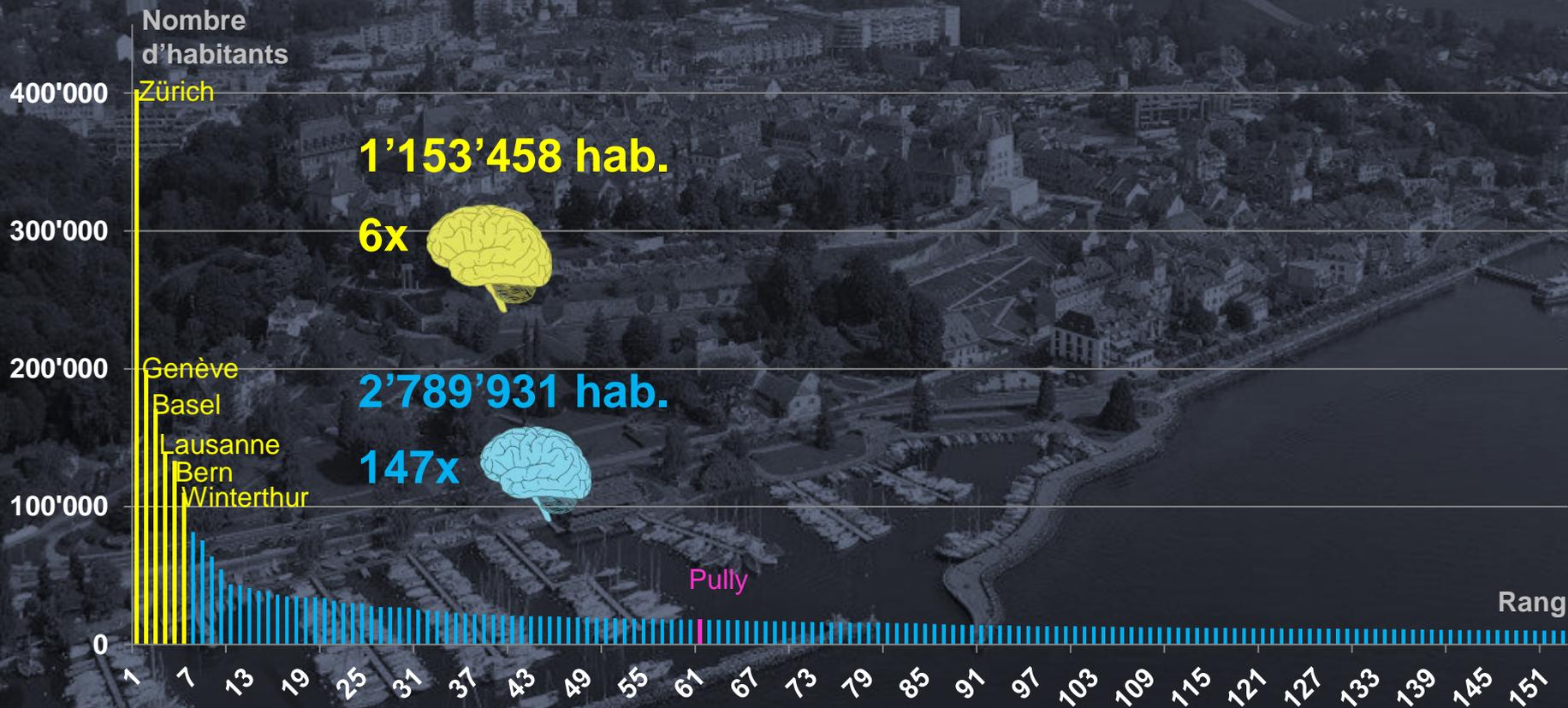
Smart

# Smart city : définition

*avec discernement et modération.*

*Une smart city est une ville qui utilise les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) pour améliorer ses prestations et améliorer la vie de ses citoyens.*

# Les villes suisses



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

## **Thierry Lassueur**

*Chef de service*

Direction des travaux et des services industriels

*thierry.lassueur@pully.ch*

## **Alexandre Bosshard**

*Membre de la Direction, coordinateur et chef de projet*

Direction des travaux et des services industriels

*alexandre.bosshard@pully.ch*



# pully smartcity



L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE



## OUTIL DE GESTION DU RÉSEAU D'EAU POTABLE (QWAT)

Un logiciel open source issu d'une collaboration ...



Utiliser les nouvelles technologies pour améliorer la vie de la population et le travail des employés de l'administration ne se fait pas sans questionnements. Pully ne suit pas aveuglément les avancées technologiques pour les implémenter automatiquement dans ses processus ou dans la Ville.

Pour un objectif donné (mesurer la mobilité au centre-ville, offrir une prestation adaptée au besoin du citoyen, répondre aux attentes des employés, etc.), une réflexion large est menée à chaque fois, pour déterminer les avantages et les inconvénients de chaque nouveau projet de la Ville selon les critères suivants.

## Humaine

Une ville intelligente place les rapports humains au premier plan. La technologie n'est qu'un outil, en aucun cas une finalité. Tandis que se développent davantage de fonctionnalités en ligne et qu'apparaissent de plus en plus d'objets connectés, la ville intelligente veille à ne pas créer de fracture numérique.

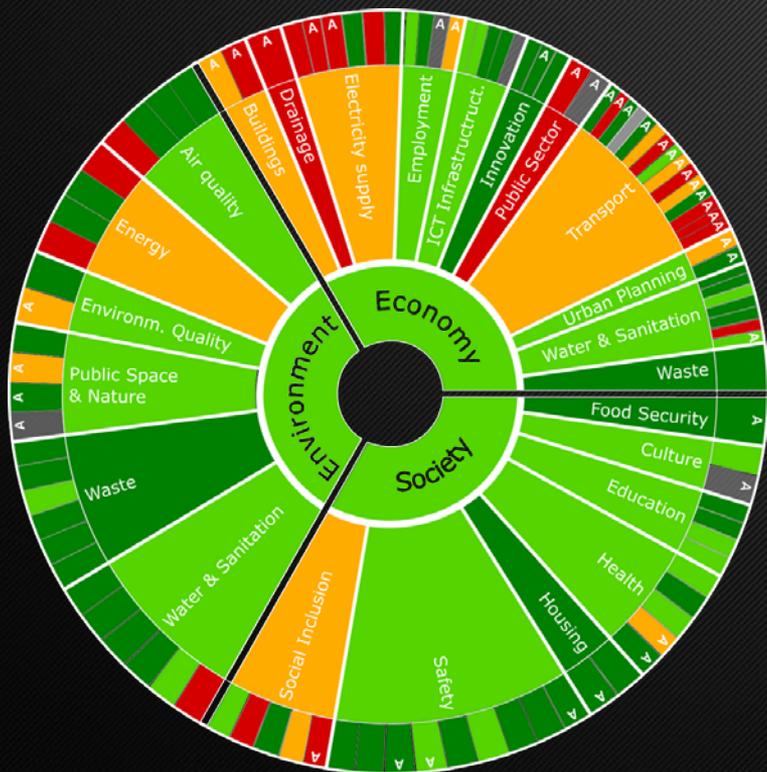
Le développement d'une plateforme sociale avec Pro Senectute vise ainsi à renforcer les liens entre les habitants âgés.

## Conviviale

Contrairement à une idée reçue, les technologies de l'information peuvent réellement rapprocher les citoyens. Soit en créant des liens entre eux, soit en leur libérant du temps pour favoriser les échanges.

La mise en ligne d'un agenda avec des propositions d'activités contribue à améliorer les rapports entre les habitants, à stimuler les rencontres et la vie sociale ainsi qu'à sortir certaines personnes, notamment les seniors, de leur isolement.

# Mesurer le niveau de «smartitude» et de durabilité





**PARTICIPATION**

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

## **Thierry Lassueur**

*Chef de service*

Direction des travaux et des services industriels

*thierry.lassueur@pully.ch*

## **Alexandre Bosshard**

*Membre de la Direction, coordinateur et chef de projet*

Direction des travaux et des services industriels

*alexandre.bosshard@pully.ch*



# La révolution numérique



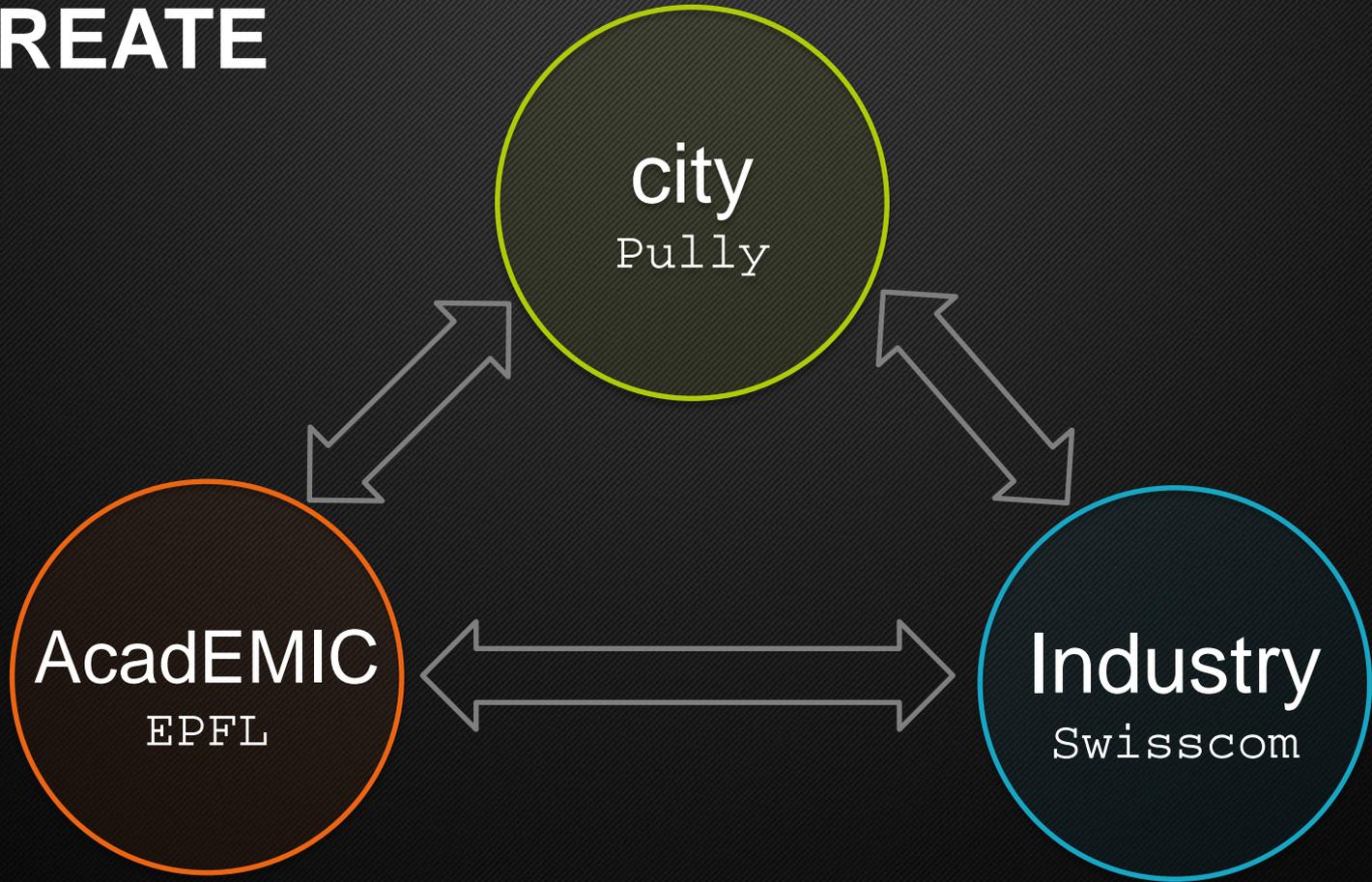
# Les pouvoirs secrets des petites villes

Congrès national smart city OFEN

4 décembre 2018

Image (arbre, équipe, ...)

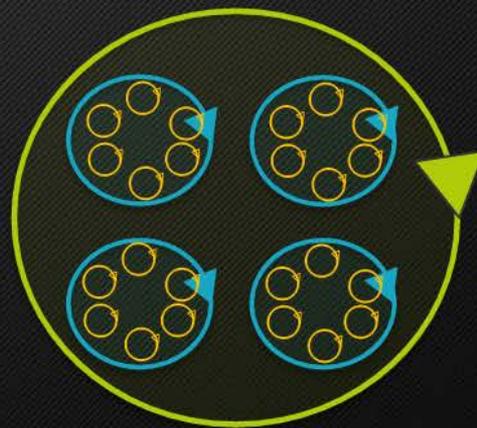
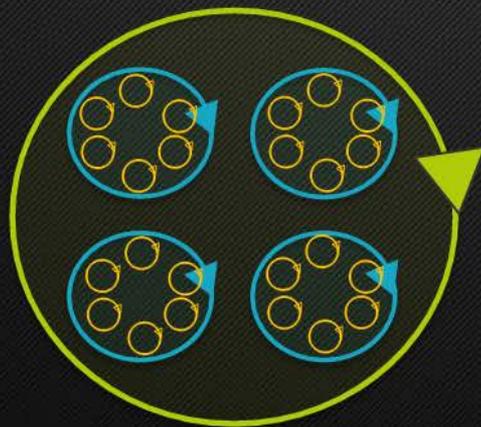
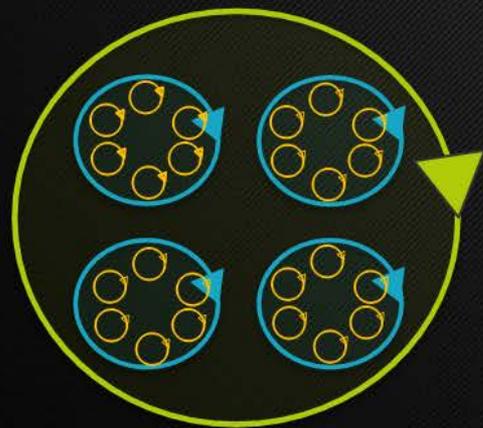
# CO - CREATE



VISION À LONG TERME

PLANIFIER À MOYEN TERME

EXÉCUTER À COURT TERME



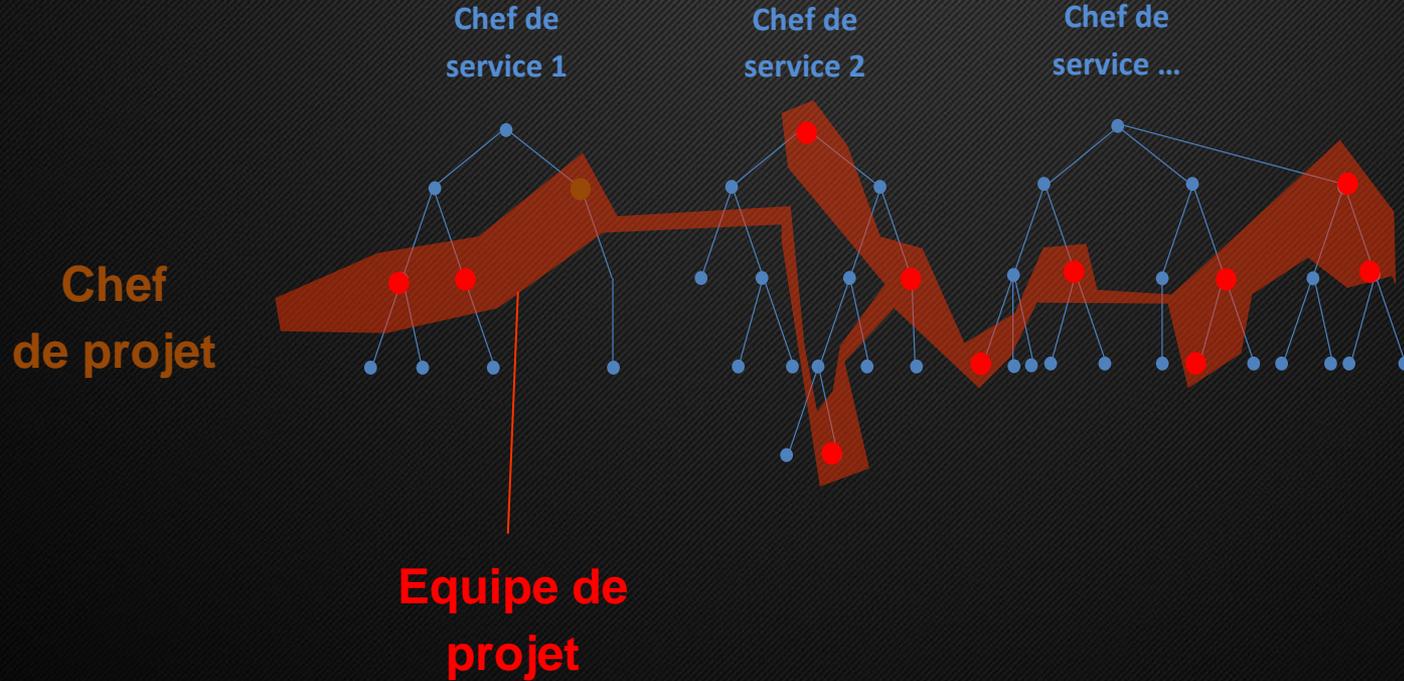
1 2015-16 ✓

2 2016-17

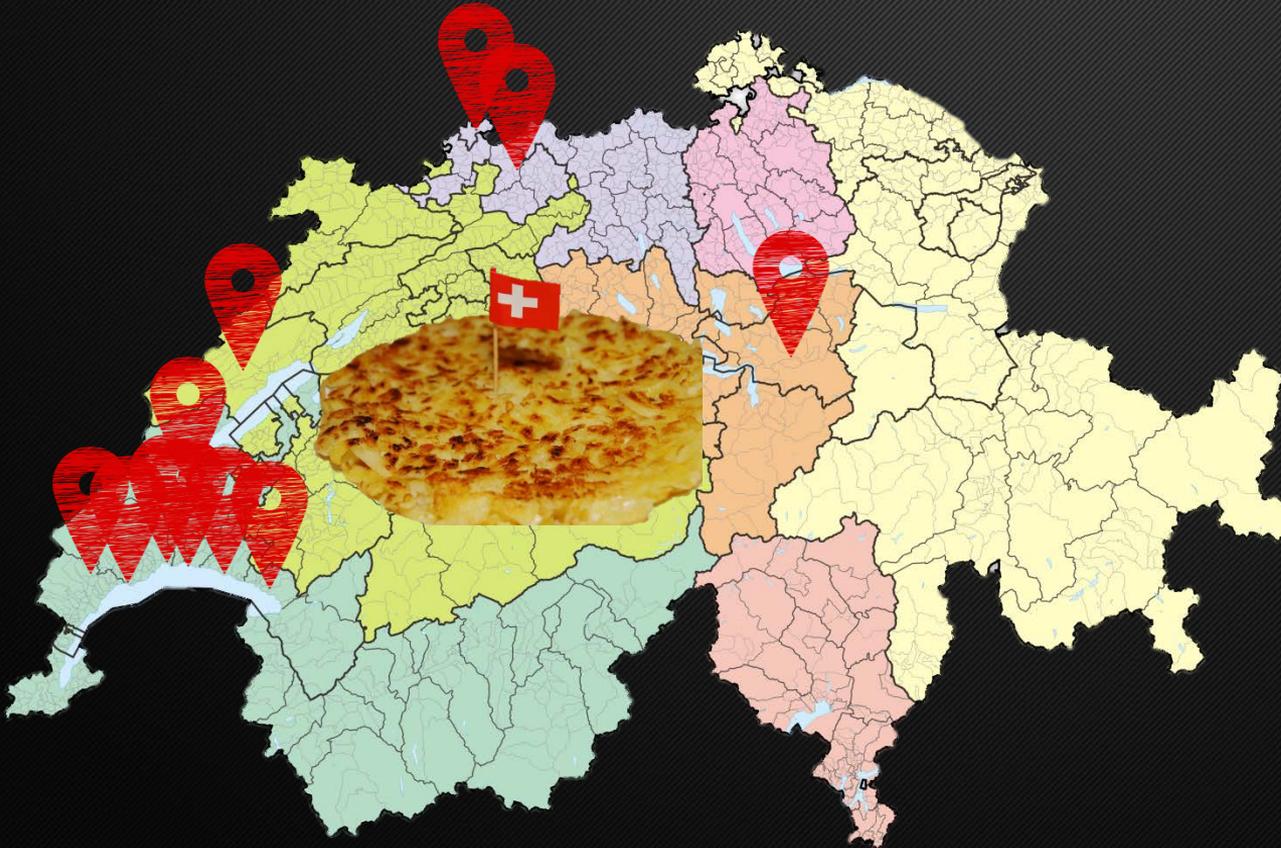
3 2017-18

ETAPES

# Management par projet



# Mutualisation des ressources financières et humaines



Morges  
Nyon  
Cartoriviera  
(Vevey et Montreux)  
Yverdon  
Lausanne  
Pully  
Canton de Vaud  
Canton de Neuchâtel  
Canton de Bâle-Ville  
Canton de Bâle-  
Campagne  
Canton de Schwytz

# Nomination

Prix d'innovation OIC 2018



Prix d'innovation OIC 2018

Le prix du centre de compétence  
des communes et des villes pour la gestion  
des infrastructures publiques

 Kommunale Infrastruktur  
Infrastructures communales  
Infrastruttura comunali

Une organisation de l'Union des villes suisses et de  
l'Association des communes suisses



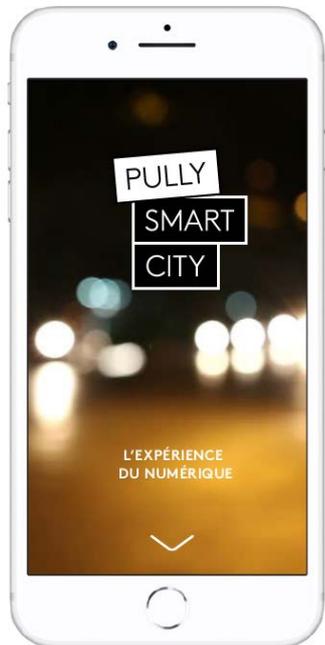


**Et à Pully ?**



# Pully Smart City

smart.pully.ch





# Pully Smart City

## Objectifs et bénéfices

- + Présenter les projets de la Pully en lien avec la numérisation
- + Montrer les valeurs qui guident l'action de la Municipalité
- + Développer l'image de Pully
- + Montrer la ville de l'intérieur et les coulisses des projets
- + Mettre en lumière les acteurs des projets et le travail de l'administration



# Pully Smart City

## Objectifs et bénéfices

- + Présenter les projets de la Pully en lien avec la numérisation
- + Montrer les valeurs qui guident l'action de la Municipalité
- + Développer l'image de Pully
- + Montrer la ville de l'intérieur et les coulisses des projets
- + Mettre en lumière les acteurs des projets et le travail de l'administration

...rdv sur [smart.pully.ch](https://smart.pully.ch)



Activités



Calendrier



Récits



Photos



Mes informations



Par date



Activités

Par thème

Voici toutes les activités à venir, par date, de Pully Sud.

Aujourd'hui



Promenades

20 Septembre 2018

Promenade dans les vignes de Lavaux



Voir cet évènement dans l'activité

Demain



Club de lecture

21 Septembre 2018



La semaine prochaine



Groupe ressources

25 Septembre 2018



Groupe Photo

25 Septembre 2018



Dans deux semaines



Promenades

1 Octobre 2018



Groupe habitants

2 Octobre 2018



Semaines du 8 Octobre 2018 au 17 Octobre 2018



Mes activités