

# Swiss Smart City Survey 2020



Leticia Müller, Prof. Vicente Carabias, O. Yildirim,  
A. Kohler, J. Musiolik, B. Sütterlin, Novalytica AG

IG Smart Cities

30. Oktober 2020

# Lessons Learned

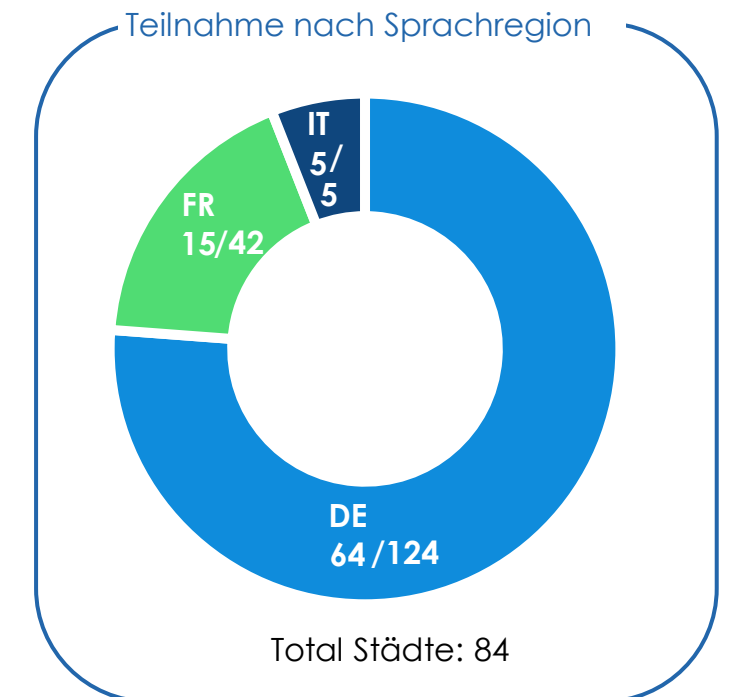
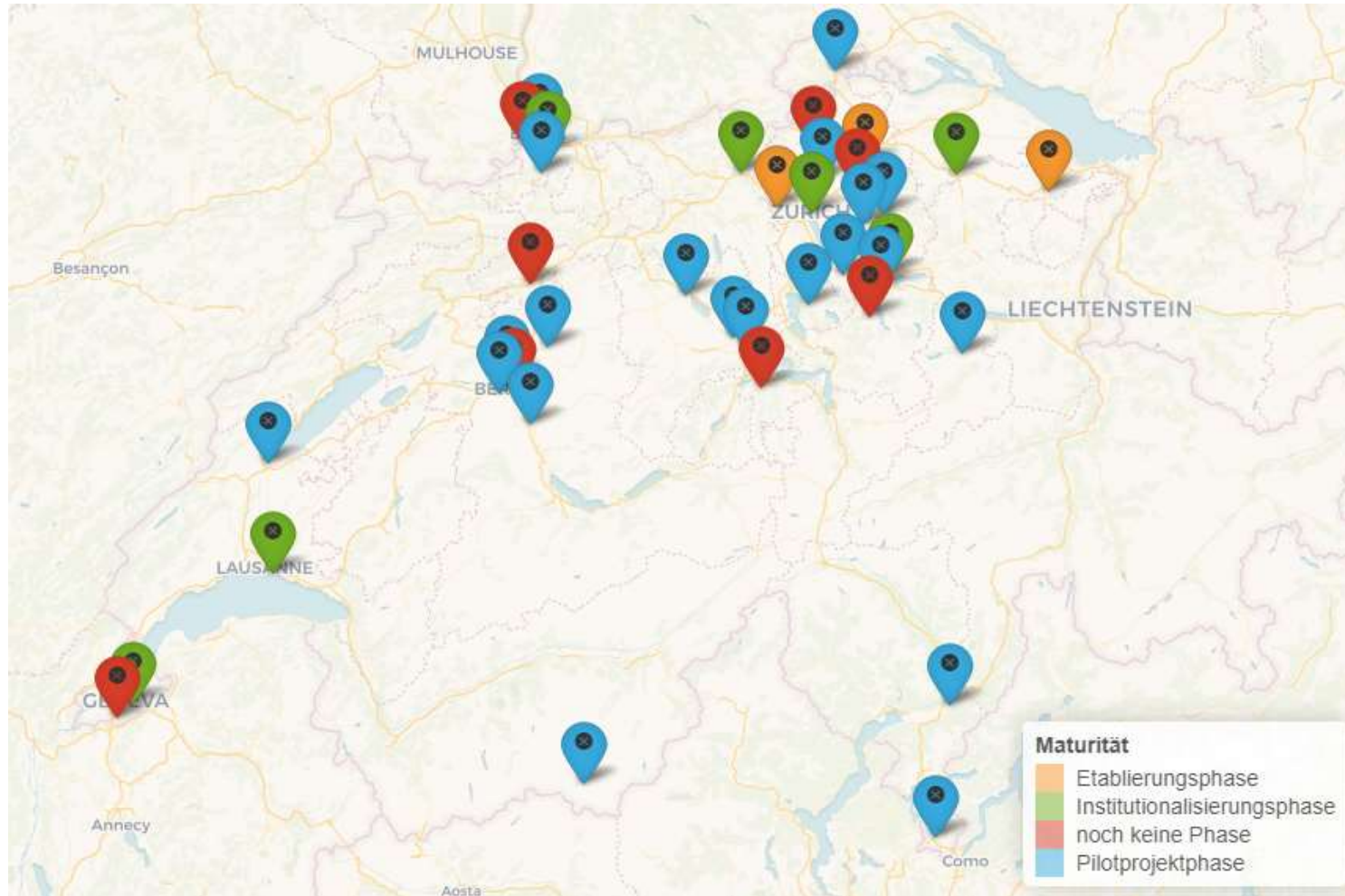
Aus der ersten Durchführung des Swiss Smart City Surveys ziehen wir folgende prov. Schlüsse:

- **Swiss Smart City Survey #1** bereits mit hoher Teilnehmerquote (**RQ = 49%**).  
Interaktives Dashboard & individuelle Factsheets online: <https://smartcity-survey.ch/>
- **Verbände, Wirtschaft und Wissenschaft** sind sehr an Resultaten interessiert.
- Wie entsteht aus **Smart-City-Angebot** ein **Mehrwert** (Steigerung der Lebensqualität und der Ressourceneffizienz) für die Städte und deren Bevölkerung und Stakeholder?  
Welche Smart City Business Cases bewähren sich?  
Wie können Städte den SC-Prozess starten?



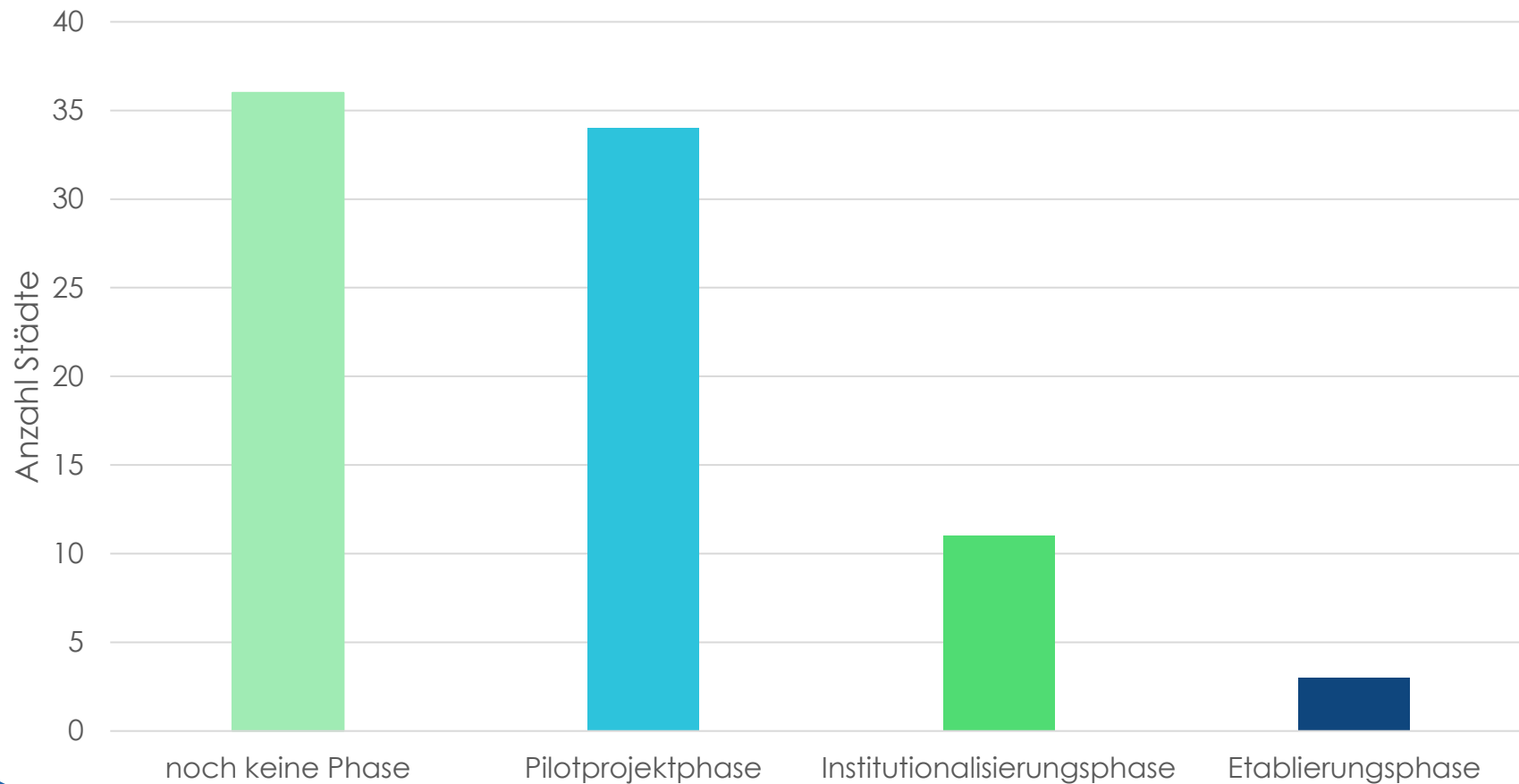
# Die Teilnehmer 2020

Neben den 45 Städten, welche anonym bleiben möchten, haben folgende 39 Städte teilgenommen:



# Die Maturitätsphasen der Smart Cities

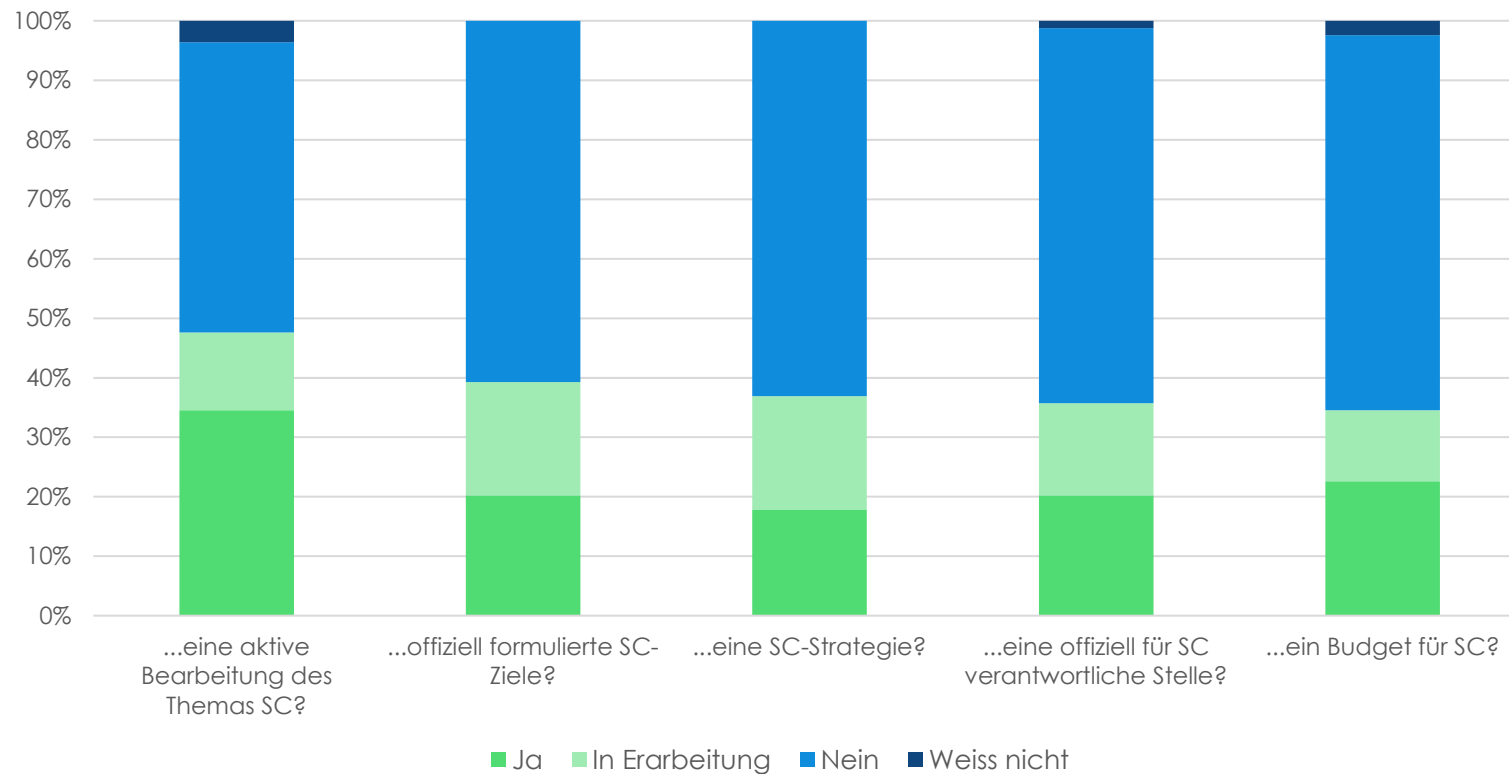
Zuteilung Städte zu Entwicklungsphasen einer Smart City



# Die Smart-City-Landschaft der Schweiz I/II

Die organisationale Ausgestaltung innerhalb der Stadtverwaltungen ist noch eher gering, nimmt aber zu.

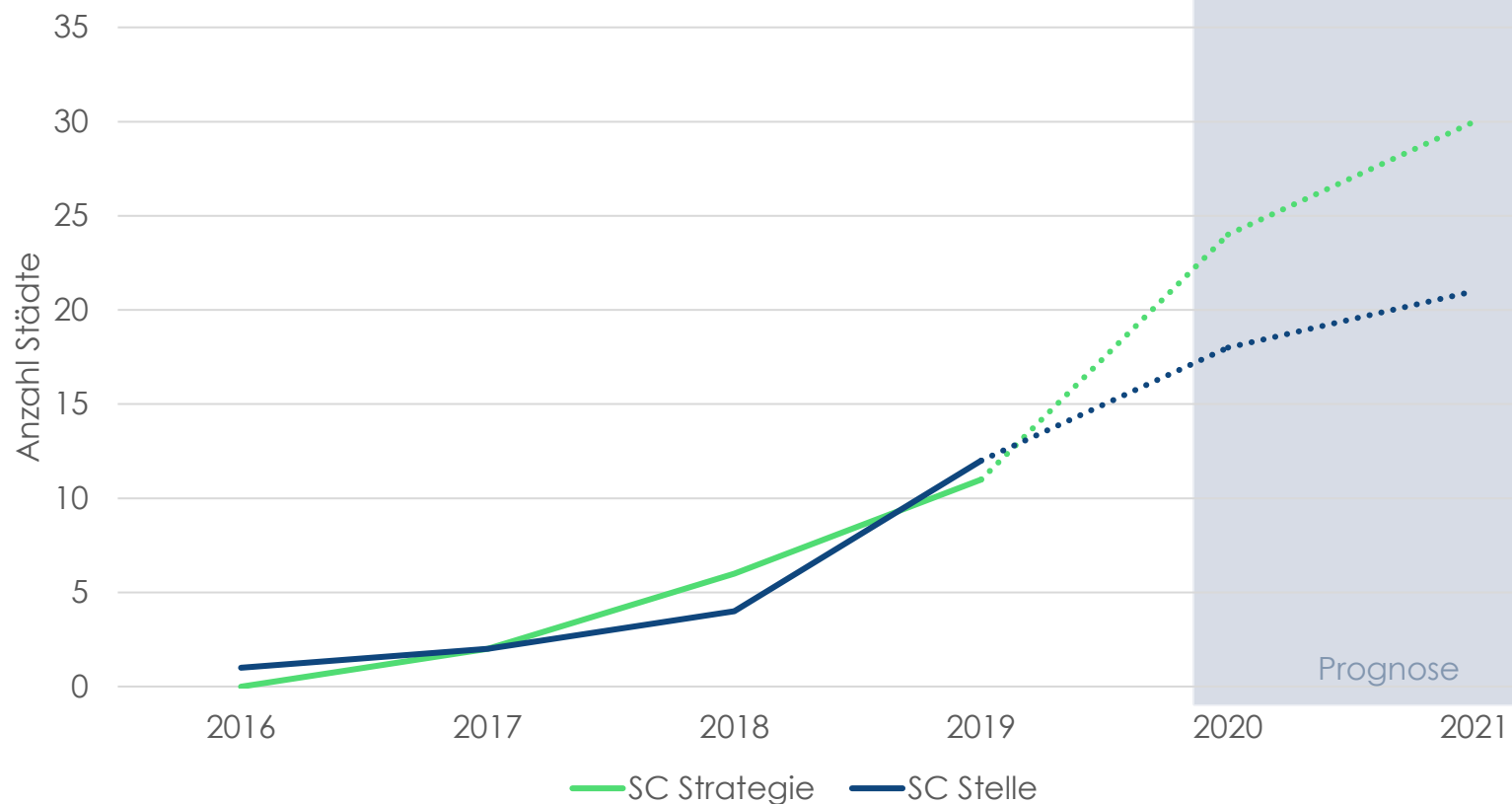
## Verfügt Ihre Stadt über...



# Die Smart-City-Landschaft der Schweiz II/II

Die organisationale Ausgestaltung innerhalb der Stadtverwaltungen ist noch eher gering, nimmt aber zu.

## Entwicklung SC-Stellen und SC-Strategien



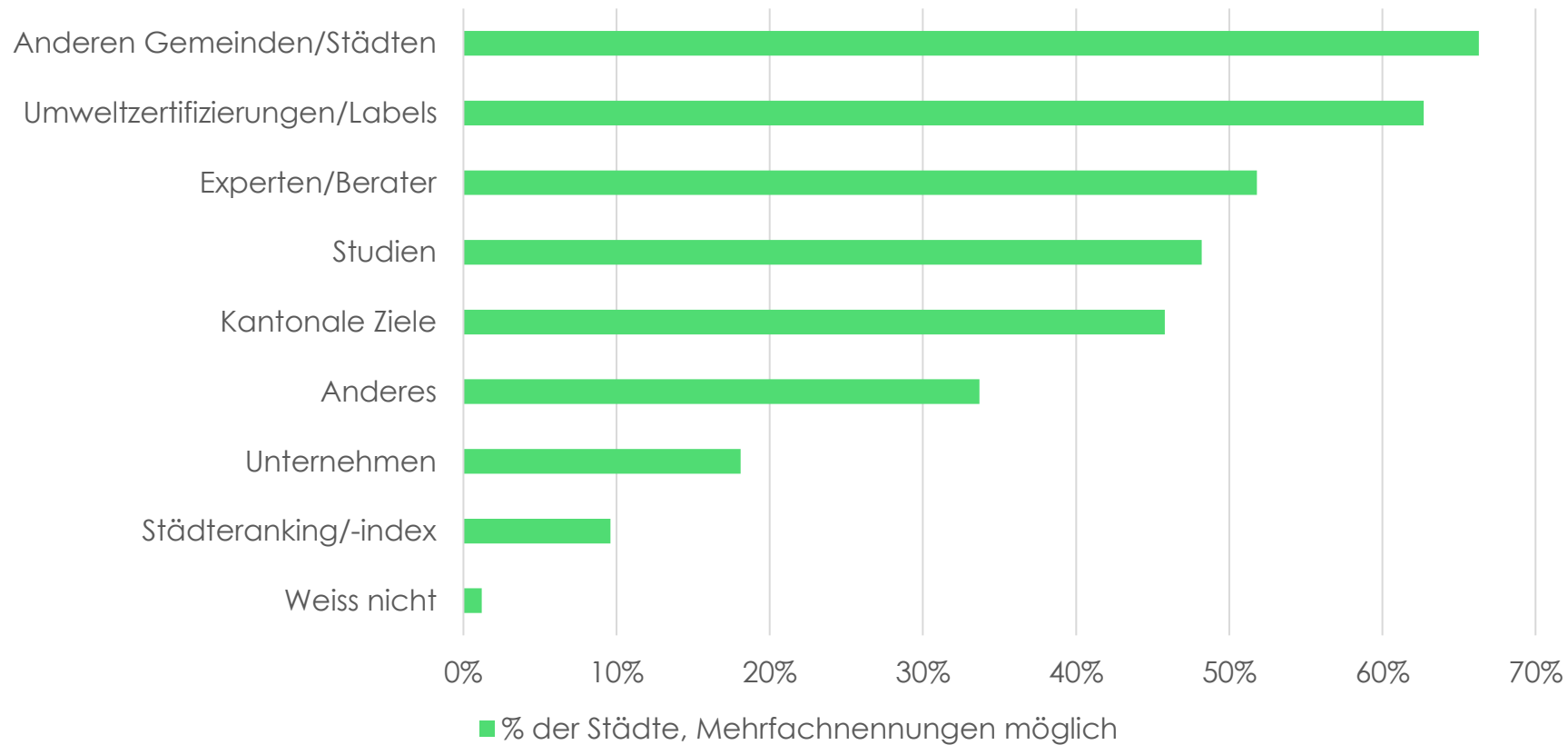
# Smart-City-Projekte

- 273 Smart-City-Projekte von 53 Städten gemeldet



# Die treibenden Kräfte I/III

Für die Definition von Entwicklungs- oder Strategiezielen orientieren sich Städte an...





# Genannte Vorbilder



# Genannte Erfolgsmessungen



Zielsetzungen



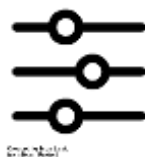
Zertifizierungen



Projektradar



Umfragen



Controlling

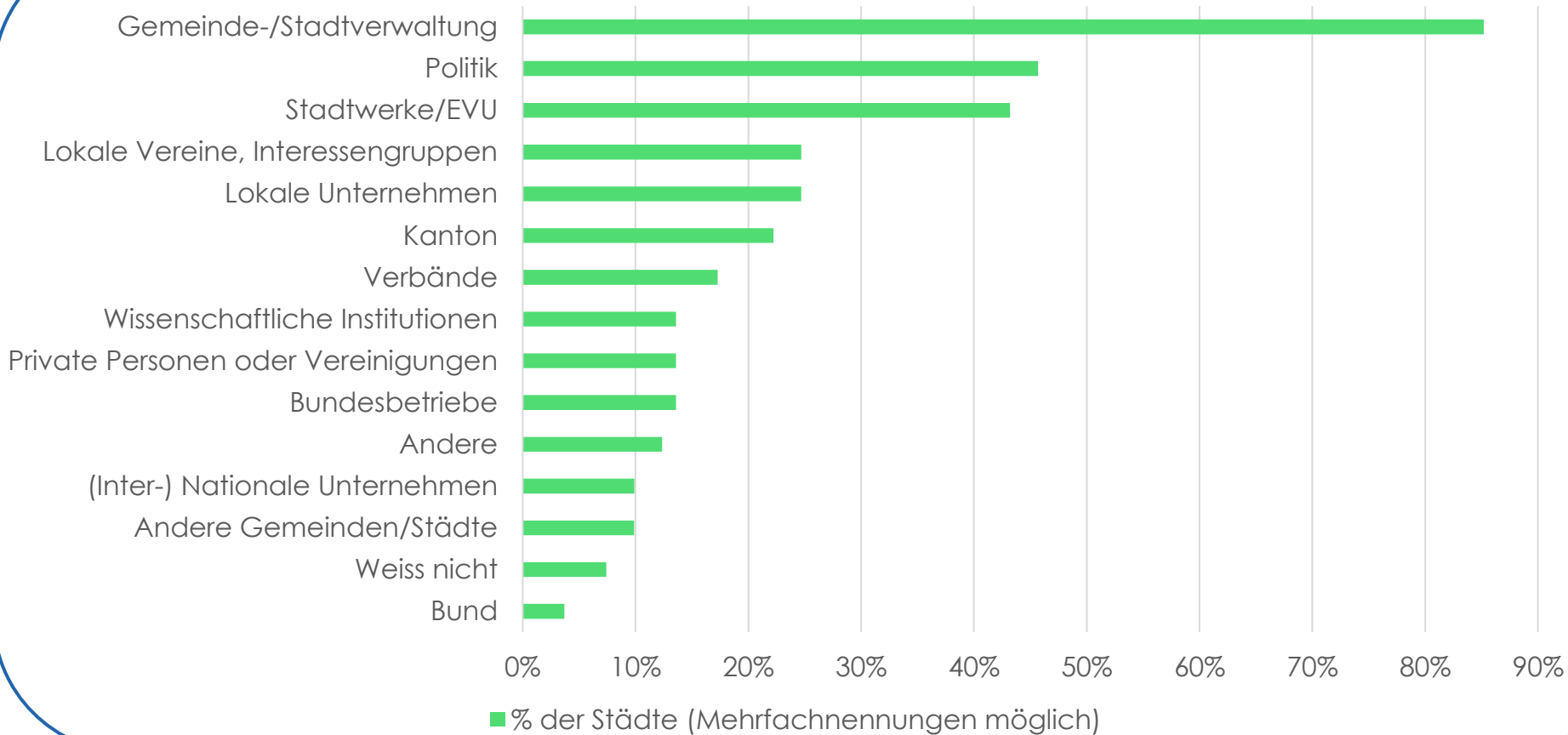
«Rückmeldungen Betroffene, internes Controlling, externe Evaluationen, Zertifizierungen»

«anhand der Projektziele in Projektlisten für Exekutive und Legislative im Jahresbericht zu Budget und Rechnung an die Legislative»

«Regelmässige Status-Reports, Progress Meetings und Abschlussberichte»

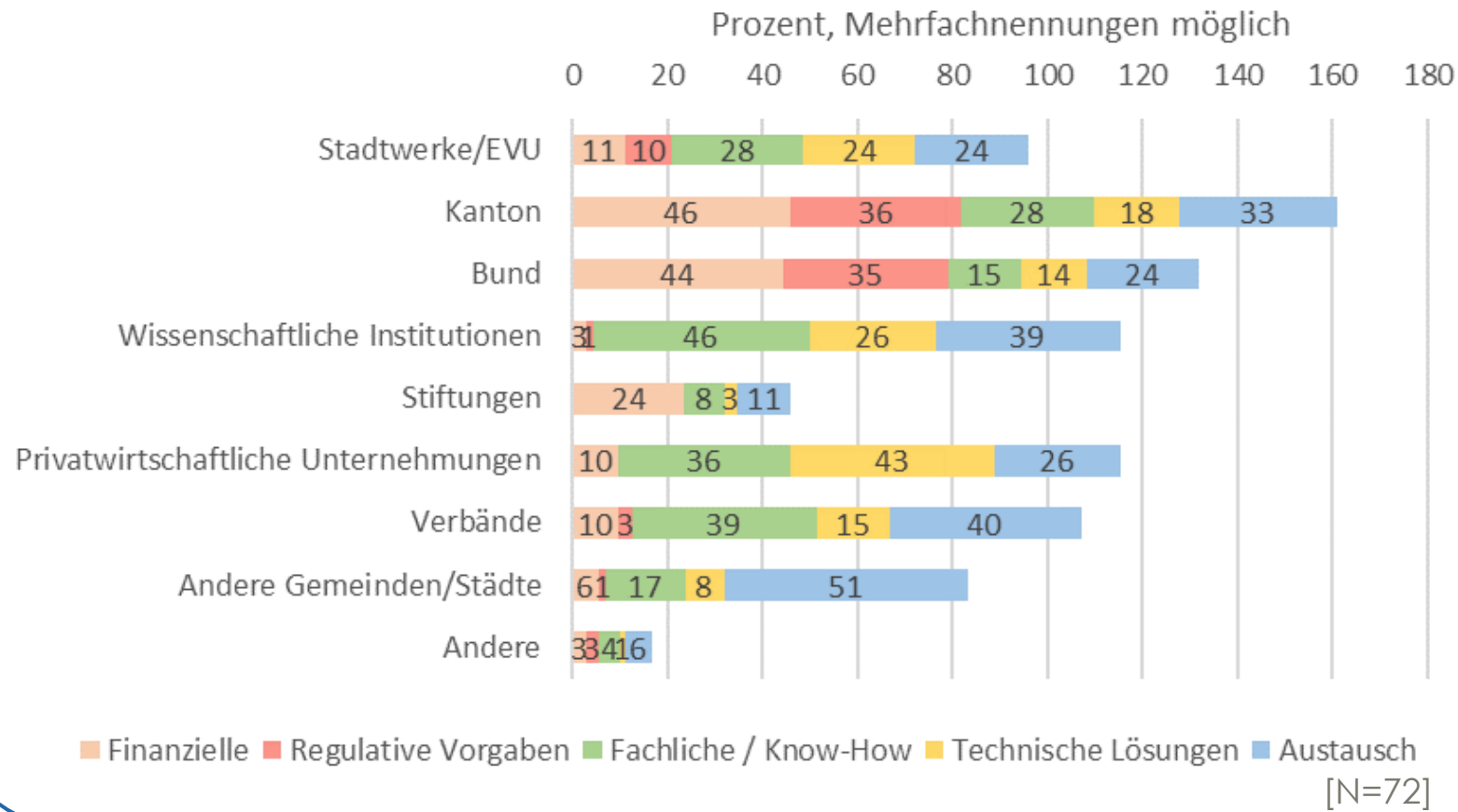
# Die treibenden Kräfte II/II

## Smart-City-Projekte werden angestossen von...



# Bedürfnisse der Städte

## Gewünschte Unterstützung je Akteur, aufgeteilt nach Art



# Das Dashboard: Übersicht

**Analyse**

Karte

**Sprachregion**  
Keine Auswahl

**Grossregion**  
Keine Auswahl

**Grösse**  
Keine Auswahl

**Vergleichsgruppe**  
Keine Auswahl

**Strategie**  
Keine Auswahl

Zurücksetzen

Wir werden unterstützt von



## Swiss Smart City Survey 2020

Der Smart City Survey der ZHAW ist eine regelmässige Umfrage in Zusammenarbeit mit Kollaborationspartnern zum Stand der Entwicklung und Trends sowie zu den Bedürfnissen von Städten und Gemeinden in der Schweiz bei ihrer Transformation zu Smart Sustainable Cities & Communities wie auch bei der Umsetzung von Smart-City-Lösungen.

Das Dashboard ermöglicht die interaktive Analyse der Ergebnisse. Alle Werte werden aus Gründen der Vertraulichkeit erst ab 4 Städten angezeigt.



## Swiss Smart City Index

In welchen Bereichen liegen die Schwerpunkte bei der Smart City Entwicklung?



## Kollaborationspartner

Mit welchen Institutionen wird bei der Projektumsetzung zusammengearbeitet?



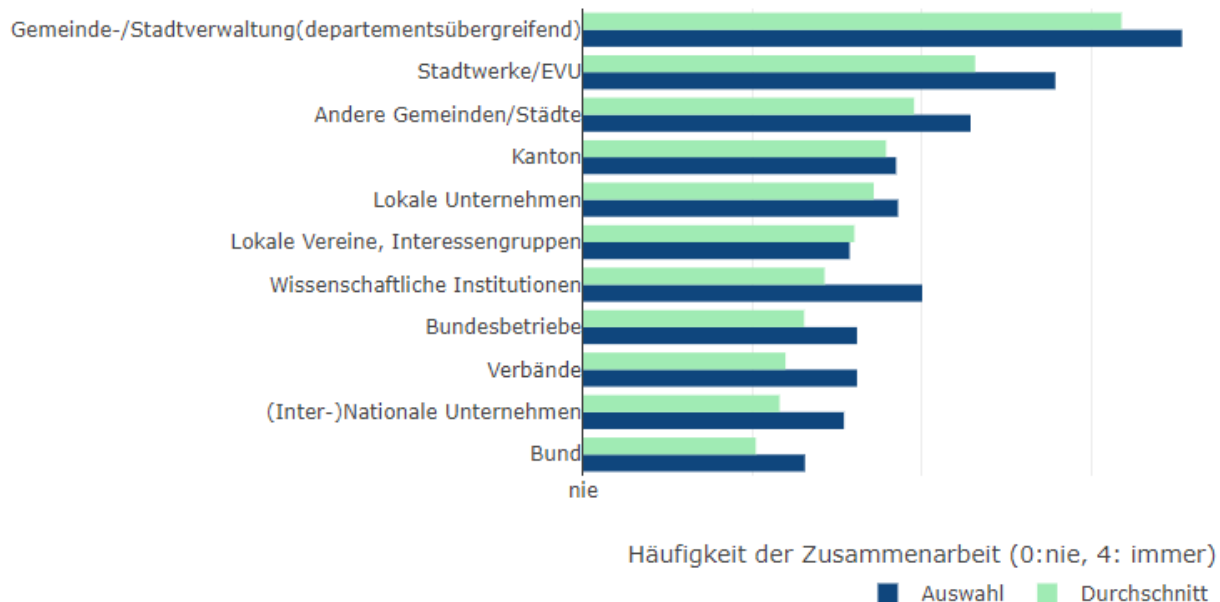
# Das Dashboard: Analyse (1/4)

## Auswahl: SC Strategie: Ja



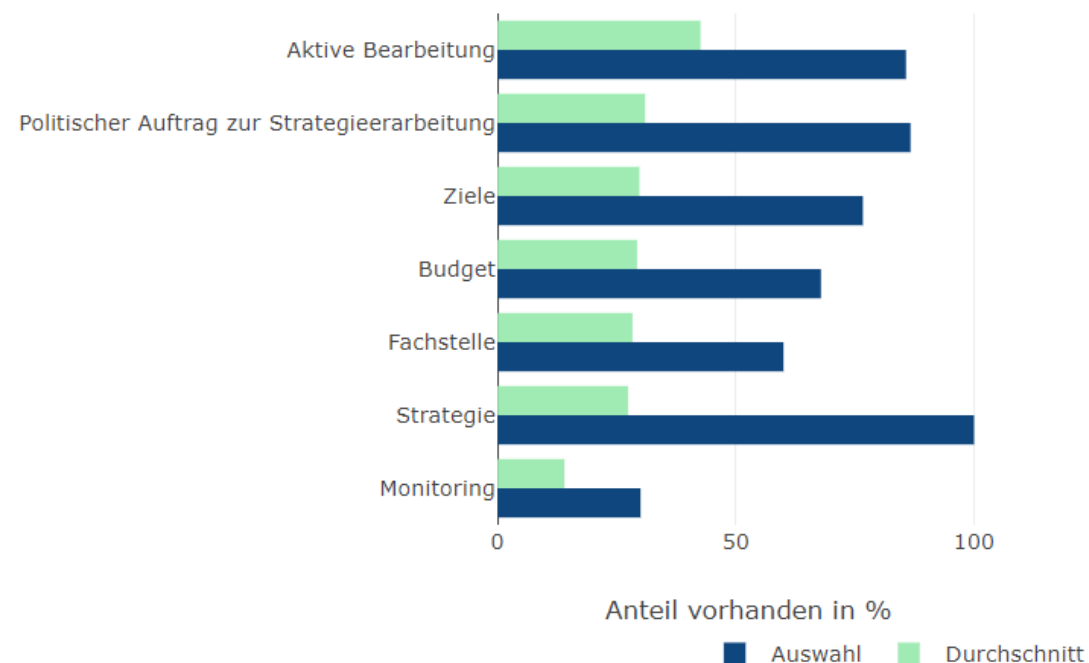
### Kollaborationspartner

Mit welchen Institutionen wird bei der Projektumsetzung zusammengearbeitet?



### Organisationale Ausgestaltung

Welche der folgenden Aspekte einer Smart City Politik sind vorhanden?



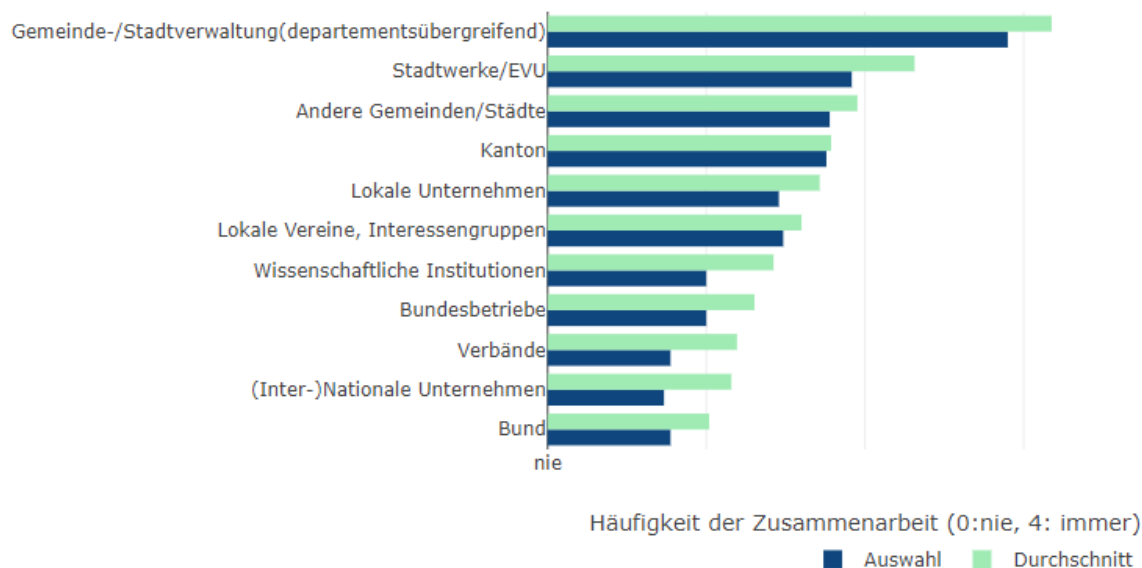
# Das Dashboard: Analyse (2/4)

## Auswahl: SC Strategie: Nein



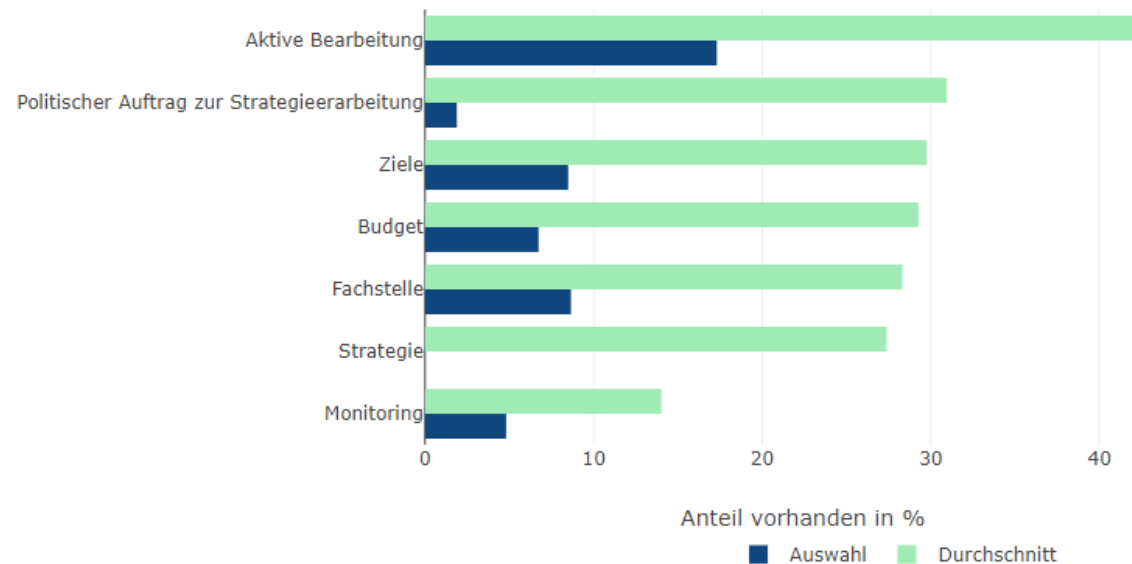
### Kollaborationspartner

Mit welchen Institutionen wird bei der Projektumsetzung zusammengearbeitet?



### Organisationale Ausgestaltung





Welche der folgenden Aspekte einer Smart City Politik sind vorhanden?






# Allgemeine Informationen

Der Swiss Smart City Survey wurde neu entwickelt und 2020 erstmals durchgeführt

## Eckdaten

-  Zeitraum: Januar – Mai 2020
-  Adressaten: alle 171 Städte in der Schweiz (SSV)
-  Sprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch
-  Befragungsart: Online-Fragebogen

## Teilnehmer 2020

-  84 Städte haben geantwortet (RQ = 49%)
-  46% der Teilnehmer erlauben individuelle Auswertung
-  Alle Sprachregionen sind gut vertreten

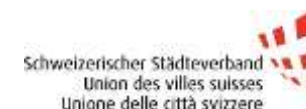
## Das Projektkonsortium



**energie schweiz**



**swisscom**





<https://smartcity-survey.ch/>

**Vielen Dank für die  
Aufmerksamkeit!**

Fragen und Anmerkungen?

Leticia Müller  
mutl@zhaw.ch