

21 novembre 2023



L*3 Lugano
Living Lab

Lugano: digitale a favore di energia e società

Lugano Living Lab

Elena Marchiori
Research Lead
Capoprogetto

Città di Lugano
Lugano Living Lab



Città di Lugano

Agenda

- Contesto: Linee di Sviluppo della Città di Lugano
- Cos'è un Living Lab
- Lugano Living Lab
- Focus su 4 progetti dedicati al tema:
digitale a favore di Energia e Società



- Linee di sviluppo 2018-2028 della Città di Lugano
→ amministrazione efficiente e orientata all'innovazione.
- 18.06.20: Strategia digitale della Città di Lugano per il periodo 2020-2025 obiettivo: migliorare i servizi erogati attraverso la loro progressiva digitalizzazione, sfruttando il potenziale delle nuove tecnologie



- Il Municipio, tramite Lugano Living Lab, promuove l'innovazione digitale e tecnologica:
 - favorisce l'implementazione di soluzioni digitali e l'utilizzo di nuove tecnologie in "condizioni reali" integrando progetti di ricerca e sviluppo per rendere Lugano una città innovativa e comunque sempre a misura d'uomo, con lo scopo di migliorarne la qualità di vita e la competitività;
 - accompagna la trasformazione digitale organizzando eventi e proponendo contenuti divulgativi.



Città di Lugano

Lugano Living Lab

2018

Accordo con l'Università della Svizzera italiana USI

2019

L*3 al via,
conferenza stampa





Città di Lugano

Lugano Living Lab

www.luganolivinglab.ch

Dicastero Istituzioni – Città di Lugano
resp. Robert Bregy (Segretario Comunale)
4 risorse
+ task force dedicate a seconda dei progetti

L*3 Lugano
Living Lab



* Il laboratorio urbano della Città di Lugano

Promuoviamo e facilitiamo
l'innovazione digitale e tecnologica in
città e per la città

Progetti

Eventi

Ricerca

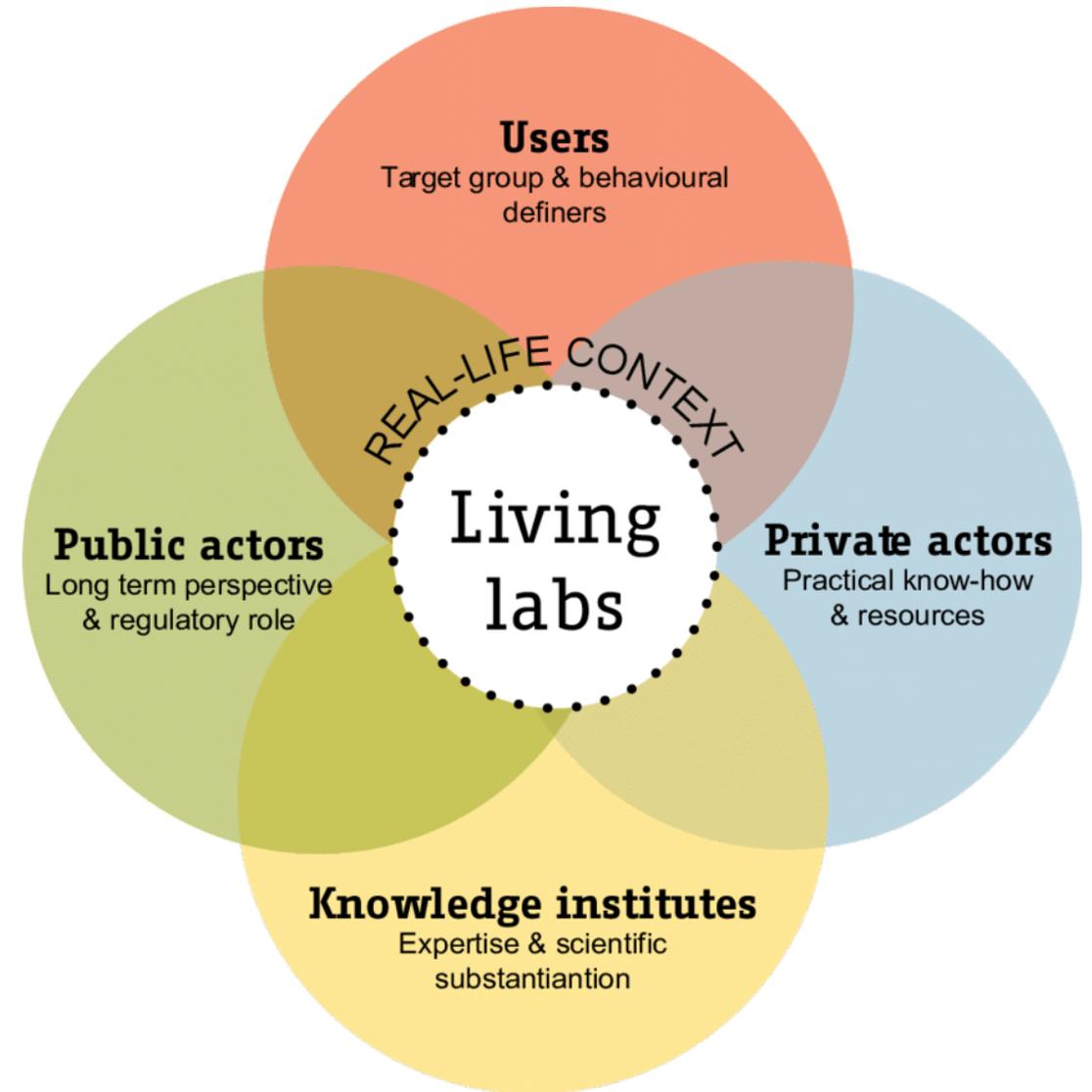
Collabora

Che cos'è un living lab?

Un living lab è un ambiente di ricerca e innovazione che coinvolge gli utenti in modo attivo e partecipativo nel processo di sviluppo, sperimentazione e valutazione di nuove tecnologie, servizi e prodotti.

È un ambiente collaborativo che riunisce imprese, istituzioni pubbliche, università e cittadini, in cui gli utenti sono coinvolti nel processo di creazione e progettazione di nuove soluzioni.

Il termine "living" si riferisce al fatto che gli utenti finali vivono e utilizzano le tecnologie, i servizi e i prodotti all'interno del contesto reale della loro vita quotidiana.





Smart city o Living Lab? Entrambi!

concetti interconnessi

un Living Lab può essere parte di una Smart City, agendo come un incubatore/acceleratore/facilitatore

Smart city: intesa come un'area urbana che **utilizza tecnologie digitali**, dati e Internet delle Cose (IoT) per migliorare la qualità della vita dei suoi cittadini, aumentare l'efficienza dei servizi urbani e promuovere lo sviluppo sostenibile.

Living Lab: è un ecosistema aperto all'innovazione, centrato sull'utente, che consente **la co-creazione, l'esplorazione e la valutazione di nuove tecnologie**, prodotti o servizi in contesti reali.

I Living Lab coinvolgono vari stakeholder, tra cui cittadini, ricercatori, aziende private e organizzazioni pubbliche, in un processo collaborativo per sviluppare e testare soluzioni innovative per le sfide urbane.

Come operiamo

Focus sui bisogni del cittadino per lo sviluppo di soluzioni innovative orientate agli utenti

Condivisione e collaborazione aperta con amministrazione, settore privato e società civile

Approccio agile per ridurre il time-to-market e consentire lo sviluppo agile di soluzioni innovative

Tecnologia come strumento di innovazione ma non come fine ultimo. **La tecnologia da sola non produce innovazione!**



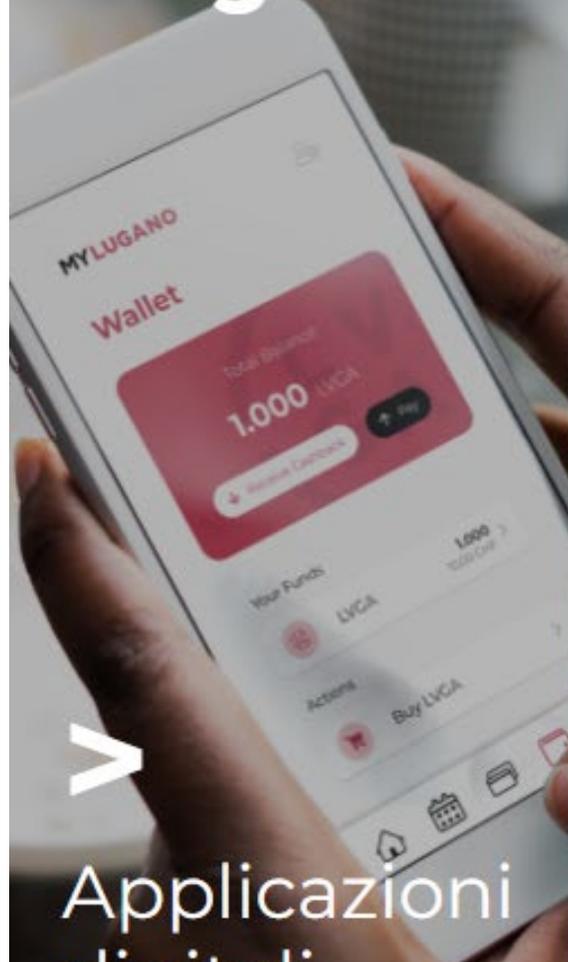
Partnership. Condivisione. Esecuzione.



Università della Svizzera italiana



Progetti



Applicazioni
digitali



Soluzioni
tecnologiche



Economia
circolare



Servizi di
supporto



#Sharinginnovation



Awards e riconoscimenti

Lugano Living Lab vincitore del prestigioso Smart City Award IEEE 2023 con il progetto MyLugano

Head di Lugano Living Lab, Robert Bregy, nominato tra i 100 Swiss Digital Shapers 2023

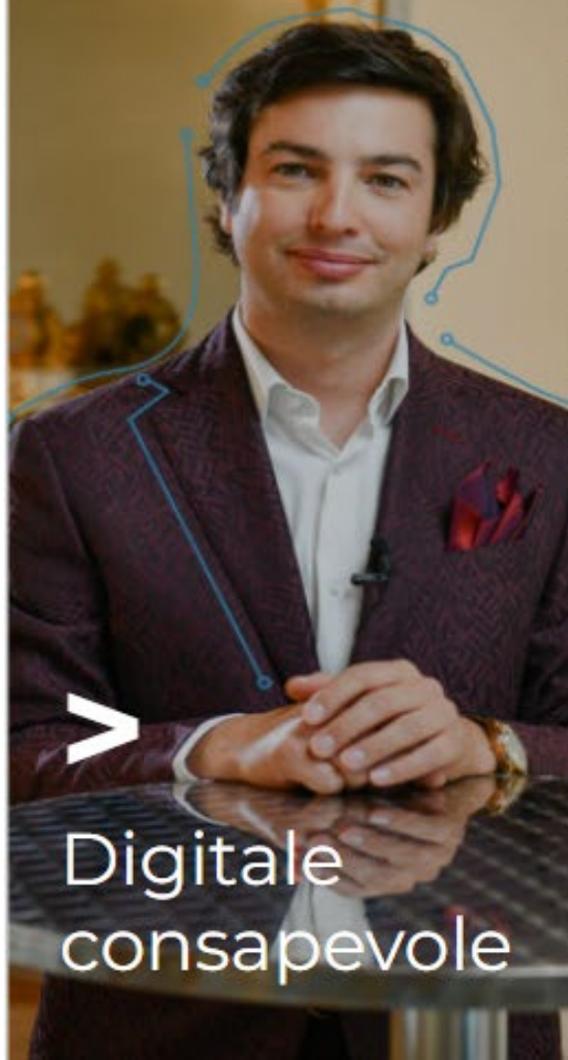
Lugano Living Lab finalista del prestigioso Smart City Award IEEE 2022 con il progetto 3AChain

Lugano Living Lab vincitore del Best Practitioner Award 2021 della conferenza internazionale dei Living Labs OLLD2021

Lugano Living Lab vincitore del concorso e-Partecipazione 2020 della Confederazione Svizzera con il progetto Speakers'corner

Lugano Living Lab ottiene la certificazione di Living Lab da ENoLL European Network of Living Labs

Dissemination



>
Digitale
consapevole



>
Open
innovation



>
Rubriche e
online post



>
Congressi e
workshop



Città di Lugano

Lugano: digitale a favore di energia e società



Lugano: digitale a favore di energia e società

- La Città di Lugano ha già la sua unità che si occupa di ambiente e energia

Divisione: Pianificazione, ambiente e mobilità

The screenshot shows the top navigation bar of the Lugano website. On the left is the LVGA logo. To its right are three menu items: 'La mia Città' (underlined), 'Vivere Lugano', and 'Temi e servizi'. Below the navigation bar is a vertical menu with three items: 'Pianificazione e procedure' (with a plus icon), 'Mobilità' (with a plus icon), and 'Ambiente e energia' (with a minus icon). The 'Ambiente e energia' section is expanded, showing two paragraphs of text.

La mia Città **Vivere Lugano** **Temi e servizi**

Pianificazione e procedure ⊕

Mobilità ⊕

Ambiente e energia ⊖

Tratta tutte le tematiche ambientali ed energetiche di incidenza territoriale nel Piano regolatore. La Divisione consolida in particolare la politica energetica comunale seguendo il processo di certificazione di Lugano con il marchio Città dell'energia® ed elabora il Piano energetico comunale, fornendo supporto all'Amministrazione sui temi energetici.

Collabora inoltre con i competenti Servizi del Cantone per l'elaborazione dei Piani delle zone di pericolo, pianifica nuove ubicazioni per discariche per inerti e gestisce le risorse naturali la cui influenza ha dirette conseguenze sullo sviluppo territoriale del Comune (limite del bosco, spazi liberi, corsi d'acqua, rive del lago, dog park ecc.).



Lugano: digitale a favore di energia e società

il contributo di Lugano Living Lab

Presentazione di alcuni progetti:

1) Progetto dedicato al riuso dei dispositivi elettronici: **eQuiD**

2) Progetto sperimentale in collaborazione con USI: **Punto Digitale** dedicato all'assistenza individuale gratuita a chi non ha dimestichezza con computer

Progetti di ricerca applicata dedicati al tema energia e digitale:

3) **Digicities** (con IDSIA USI-SUPSI)

e

4) **Sweet Lantern** (con SUPSI)



eQuiD

<https://www.lugano.ch/equid>

Risultati primo anno:

16 donatori attivi

200+ PC donati



[La mia Città](#)

[Vivere Lugano](#)

[Temi e servizi](#)

[Sportello online](#)



Progetto eQuiD

La Città di Lugano raccoglie, rigenera e distribuisce gratuitamente computer usati provenienti da aziende e istituzioni ai cittadini che ne fanno richiesta.



La Città di Lugano, tramite il laboratorio urbano Lugano Living Lab e la Divisione Socialità, propone il progetto eQuiD. L'obiettivo è raccogliere, rigenerare, valorizzare e distribuire gratuitamente alla cittadinanza computer usati provenienti da aziende e istituzioni e consegnarli ai cittadini che hanno interesse e necessità di avere un computer, ma non un computer qualunque, bensì un dispositivo sostenibile e a basso impatto ambientale.

eQuiD nasce dalla volontà nel contesto dell'implementazione delle Linee di Sviluppo 2018-2028 che vedono la Città di Lugano impegnata nella realizzazione di progetti concreti volti alla sensibilizzazione della cittadinanza ai temi dell'**innovazione digitale** e della **sostenibilità ambientale, sociale ed economica**. Il progetto si inserisce nelle attività dell'amministrazione legate alle iniziative **#digitaleconsapevole** e **#luganosostenibile** ed è finanziato anche con i contributi cantonali e federali per la promozione delle competenze di base degli adulti.

Gli obiettivi

- Fornire un computer a chi ne ha bisogno
- Promuovere la cultura del riuso e della solidarietà
- Ridurre i rifiuti elettronici
- Sviluppare le competenze digitali riducendo il divario digitale, che è la differenza tra chi possiede strumenti e conoscenze digitali e chi non ne può avere

Contatti

Città di Lugano
Socialità

eQuiD

Via Besso 38
(ingresso da Via al Nido)
6900 Lugano
t. +41 58 866 74 48
equid@lugano.ch

Vedi anche

→ [Punto digitale](#)

↔ [Lugano Living Lab](#)

→ [#LUGANOSOSTENIBILE](#)

→ [Visione e valori](#)

→ [Spazio lavoro e formazione](#)



Punto digitale

<https://lugano.ch/puntodigitale>

Primo semestre di apertura:

160 consulenze

44 giorni di apertura

15 studentesse/i coinvolti

1 stage



[La mia Città](#)

[Vivere Lugano](#)

[Temi e servizi](#)

[Sportello online](#)



Punto digitale

Un progetto sperimentale che offre assistenza individuale gratuita a chi non ha dimestichezza con computer, cellulare, tablet e internet.



Sempre più servizi di **uso quotidiano** sono digitali e disponibili online: **acquistare un biglietto del treno o di uno spettacolo, pagare le fatture, prenotare un appuntamento e via dicendo**. Chi non ha molta dimestichezza con il computer, il cellulare, il tablet o navigando in internet può contare, a volte, su familiari e conoscenti che danno una mano.

Per capire come muoversi, è possibile rivolgersi al **Punto digitale**, nato a novembre 2022 per offrire **assistenza individuale gratuita** a chi può avere difficoltà nell'uso quotidiano del digitale. È, quindi, possibile **fissare un appuntamento** telefonando al numero +41 58 866 74 10 oppure scrivendo un'email a puntodigitale@lugano.ch. Al **Punto digitale** ci si reca portando il proprio telefono, computer o tablet; in alternativa si possono utilizzare i computer a disposizione.

La particolarità del progetto è il coinvolgimento di studentesse e studenti iscritti al Bachelor in Scienze della comunicazione dell'**Università della Svizzera italiana**. In qualità di assistenti digitali prestano volontariato e **aiutano a risolvere situazioni che si possono presentare ogni giorno**. Dal canto loro maturano crediti formativi e mettono in pratica competenze di comunicazione che approfondiscono anche nel loro percorso di studi.

Giorni e orari di apertura

- mercoledì 8.30-11.30
- sabato 9.00-12.00

Chiuso durante il periodo delle vacanze scolastiche.

Contatti

Città di Lugano
Socialità

Punto digitale
Via Ceresio 25
6963 Lugano-Pregassona
t. +41 58 866 74 10
puntodigitale@lugano.ch

Vedi anche

→ [Spazio lavoro e formazione](#)

↔ [eQuID](#)

↔ [Lugano Living Lab](#)

↔ [Punto digitale - Università della Svizzera italiana](#)



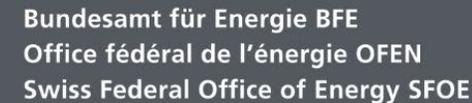
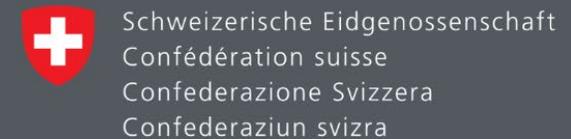
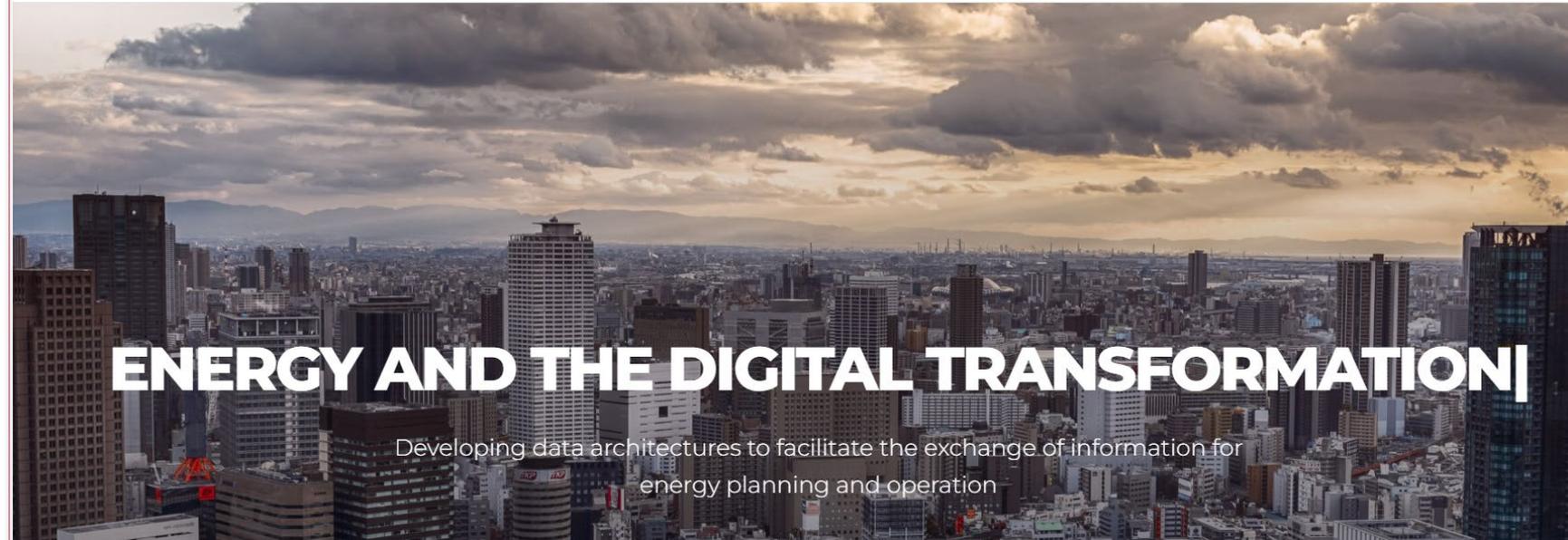
Digicities

<https://digicities.info/>

Progetto di ricerca applicata per lo sviluppo di architetture di dati per facilitare lo scambio di informazioni per l'energy planning e operation

Lugano come caso di studio:

- Affinare la qualità delle analisi legate al consumo energetico.
- Time – decision making
- Risultati costantemente aggiornati
- Creazione di scenari e test dell'efficacia dello strumento



This project was awarded funding through the MICall20 of the Smart Energy Systems ERA-NET programme. It is partly funded by the Swiss Federal Office of Energy (SFOE), the Austrian Research Promotion Agency (FFG) and our partners.

(1) This project has received funding in the framework of the joint programming initiative ERA-Net Smart Energy Systems' focus initiative Digital Transformation for the Energy Transition, with support from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 883973.



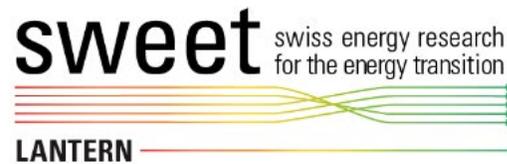
Sweet Lantern

<https://sweet-lantern.ch/>

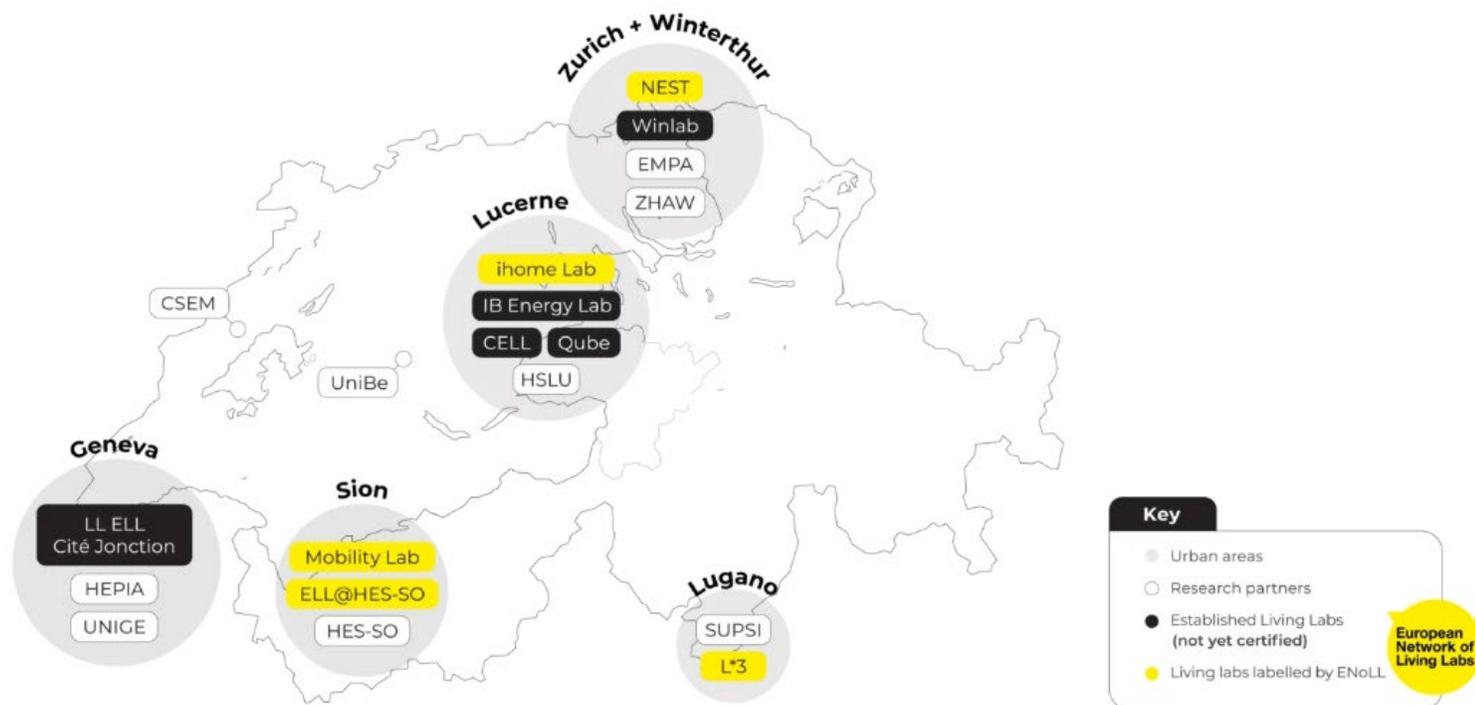
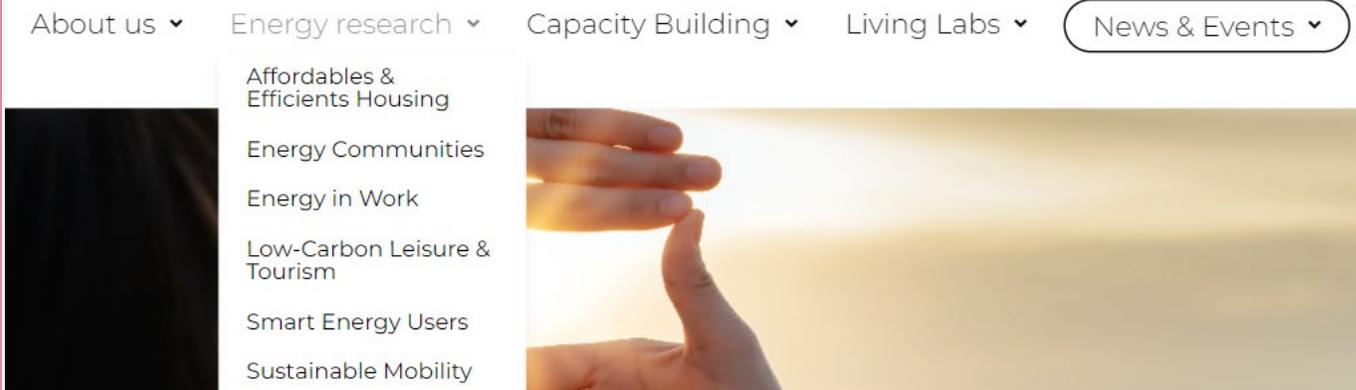
Progetto di ricerca applicata in collaborazione con SUPSI: Settore sostenibilità e società + Dipartimento Ambiente Costruzioni Design e i Living Labs a livello federale

Lugano come caso di studio:

- decarbonizzare le pratiche di viaggio e svago;
- potenziale di risparmio energetico dei nuovi modelli di lavoro d'ufficio, con particolare enfasi sull'uso efficiente e ridotto degli spazi lavorativi.



SWEET Lantern is a research project sponsored by the Swiss Federal Office of Energy's "SWEET" programme





L*3 Lugano
Living Lab

Grazie per l'attenzione

www.luganolivinglab.com

info [@luganolivinglab.com](mailto:info@luganolivinglab.com)

Social:

[@luganolivinglab](https://www.instagram.com/luganolivinglab)

Città di Lugano